

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|--|----------|-----------------------|
| 課程名稱 | 知識管理 | 授課 教師 | 廖述賢 Liao Shu-hsien |
| | KNOWLEDGE MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 管科一碩士班 A | 開課 資料 | 選修 單學期 3學分 |
| | TMFXM1A | | |
| 學系(門)教育目標 | | | |
| 培育具備良好數理分析與邏輯判斷能力之中堅管理人才，以因應國內外企業之需要。 | | | |
| 學生基本能力 | | | |
| <p>A. 培育具有決策分析課程學習之能力。</p> <p>B. 培育具有企業經營課程學習之能力。</p> <p>C. 培育具有統計分析課程學習之能力。</p> <p>D. 培育具有財經分析課程學習之能力。</p> <p>E. 培育具有科際整合之能力。</p> <p>F. 培育具有企業實務之能力。</p> <p>G. 具有外語運用能力。</p> <p>H. 具有學術論文競賽能力。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>知識管理是一門跨領域的學科，因為不但要用不同的理論來探討知識的本質，同時也必須藉由各種方法與工具的導入與實踐，在組織與人性的工作環境中，結合科技與組織行為的功能，來建立知識管理的平台、文化、程序、工具、功能以及使用者設計等。因此，我們也可以說知識管理對於學術界與實務界而言，是一門兼具問題、理論、與方法的學門。</p> | | |
| | <p>Knowledge management is a multi-field study field in terms of exploring different theories on its nature. In addition, different factors including human, technology, and environment, are integrated into the platform for considering the total pictures of the KM. Thus, KM is a study field with the aspects of problem, theory, and methodology.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|--|--|------|--------|
| | | | 目標層級 | 學生基本能力 |
| 1 | 本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。 | This course provides a picture for exploring the theory and practice of Knowledge management. By doing so, business operation and decision making can be extended based on the course design and implementation. | C2 | ABEFH |

教學目標之教學策略與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學策略 | 評量方法 |
|----|--|------|-----------|
| 1 | 本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。 | 課堂講授 | 出席率、報告、討論 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|--|----|
| 1 | 100/02/14~ 100/02/20 | 課程設計，學習衡量。 | |
| 2 | 100/02/21~ 100/02/27 | Introducing Knowledge management & the nature of KM | |
| 3 | 100/02/28~ 100/03/06 | Knowledge management solutions | |
| 4 | 100/03/07~ 100/03/13 | Organizational impacts of knowledge management | |
| 5 | 100/03/14~ 100/03/20 | Factors influencing knowledge management | |
| 6 | 100/03/21~ 100/03/27 | Preserving and Applying Human Expertise: Knowledge-Based Systems | |

| | | | |
|--------------|---|---------------------------------------|--|
| 7 | 100/03/28~ 100/04/03 | Technologies to manage knowledge | |
| 8 | 100/04/04~ 100/04/10 | 教學行政觀摩週 | |
| 9 | 100/04/11~ 100/04/17 | Data mining and business intelligence | |
| 10 | 100/04/18~ 100/04/24 | 期中考試週 | |
| 11 | 100/04/25~ 100/05/01 | Relational database design | |
| 12 | 100/05/02~ 100/05/08 | Relational database design | |
| 13 | 100/05/09~ 100/05/15 | 個案研討 | |
| 14 | 100/05/16~ 100/05/22 | 個案研討 | |
| 15 | 100/05/23~ 100/05/29 | 個案研討 | |
| 16 | 100/05/30~ 100/06/05 | 個案研討 | |
| 17 | 100/06/06~ 100/06/12 | 個案研討 | |
| 18 | 100/06/13~ 100/06/19 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | 出席率 | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教材課本 | 廖述賢，知識管理，雙葉書廊有限公司發行，2008年 | | |
| 參考書籍 | I. Becerra-Fernandez, A. Gonzalez, and R. Sabherwal, "Knowledge management: challenges, solutions, and technologies", Prentice Hall, Inc, 2004. | | |
| 批改作業 篇數 | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | | |
| 學期成績 計算方式 | ◆平時考成績：40.0 % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈個案提報〉：30.0 % | | |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。 | | |