

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技	授課 教師	何俐安 Ho, Li-an
	PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	教科二碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTXM2A		
學系(門)教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
學生基本能力			
<p>A. 能妥善應用教學相關理論與方法並據以進行教學設計。</p> <p>B. 能具備教育研究與寫作能力。</p> <p>C. 能理解並應用各種數位學習的理論與方法。</p> <p>D. 能結合理論，設計與發展符合使用者需要之數位學習教材。</p> <p>E. 能具備數位學習專案管理與評鑑的能力。</p> <p>F. 能具備人力資源專案管理與評鑑的能力。</p> <p>G. 能具備團隊領導與溝通的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在幫助學生針對成人學習與績效問題，培養分析、設計實施與評鑑各類績效問題解決方案的能力。本課程著重理論與實務的結合，透過課程的演進，同學將理解並應用各種績效分析理論與工具，建構績效提升的機制。</p>		
	<p>This course encompasses the theory and practice of analyzing, designing, implementing, and evaluating instructional and non-instructional solutions for all levels of human learning and performance problems. In this course, students will be able to define the purposes and functions of performance technology, analyze organization's performance problems and identify their causes, select the most appropriate performance improvement interventions, define the steps and critical components of the implementation plan, and evaluate the effectiveness of performance improvement interventions.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.學生能充分瞭解績效科技各種的模式。	1.Students will be able to understand various performance technology models.	C2	F
2	2.學生能選擇適當的績效科技模式，並據此分析組織績效問題。	2. Students will be able to select the most appropriate performance technology model and be able to use it to analyze performance problems.	C4	F
3	3.學生能理解績效科技介入措施的方法與工具。	3.Students will be able comprehend the methods and tools for performance improvement interventions.	C2	F
4	4.學生能應用績效科技的概念及技巧，進行真實案例的分析與介入。	4.Students will be able to conduct authentic case analysis based on performance technology concepts and techniques.	C4	F
5	5.學生能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究。	5.Students will be able to compare and analyze related literature in the field of performance technology.	C3	F

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.學生能充分瞭解績效科技各種的模式。	課堂講授、分組討論	出席率、討論
2	2.學生能選擇適當的績效科技模式，並據此分析組織績效問題。	課堂講授、分組討論	出席率、討論
3	3.學生能理解績效科技介入措施的方法與工具。	課堂講授、分組討論	出席率、討論

4	4.學生能應用績效科技的概念及技巧, 進行真實案例的分析與介入。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
5	5.學生能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究。	課堂講授、分組討論	出席率、討論

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹及上課內涵說明	
2	100/02/21~ 100/02/27	績效科技的定義與績效科技模式	
3	100/02/28~ 100/03/06	情況分析	情況分析作業作業活動與結果due in class。
4	100/03/07~ 100/03/13	組織分析 (組織分析作業活動----組織分析工具之應用)	組織分析活動in class。
5	100/03/14~ 100/03/20	1. 組織分析作業分享, 2. 環境分析、差距分析	組織分析作業due。
6	100/03/21~ 100/03/27	成因分析 (成因分析作業活動)	成因分析作業活動與結果due in class。
7	100/03/28~ 100/04/03	介入措施的選擇與設計	
8	100/04/04~ 100/04/10	民族掃墓節放假一天	
9	100/04/11~ 100/04/17	介入措施I performance support system	
10	100/04/18~ 100/04/24	介入措施II Job analysis/work design	期中考週
11	100/04/25~ 100/05/01	介入措施III Personal development	
12	100/05/02~ 100/05/08	介入措施IV Human resource development	
13	100/05/09~ 100/05/15	介入措施V Organizational communication	
14	100/05/16~ 100/05/22	介入措施VI Organizational design and development	
15	100/05/23~ 100/05/29	暫訂：專題講座 (外聘)	
16	100/05/30~ 100/06/05	期末報告--公司績效問題實例分析與報告 I	
17	100/06/06~ 100/06/12	期末報告--公司績效問題實例分析與報告 II	
18	100/06/13~ 100/06/19	課程總結	期末考週

修課應
注意事項

研究所「績效科技」課程之課程大綱雖與大學部「績效科技」課程結構類似, 但除前幾週基本概念雷同外, 後續課程在內容及深度上有其差異性。

教學設備	(無)
教材課本	Van Tiem, DM., Moseley, JL., & Dessinger, JC. (2001). Performance Improvement Interventions: Enhancing People, Processes, and Organizations through Performance Technology. Silver Spring, MD: ISPI
參考書籍	
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績： % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： %</p> <p>◆作業成績： 60.0 %</p> <p>◆其他〈期末報告〉：40.0 %</p>
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>