

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	初談技巧	授課 教師	郭瓌灑 Li-yen Kuo
	COUNSELING INTAKE SKILLS		
開課系級	教心一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 1學分
	TDCXM1A		
學系(門)教育目標			
<p>一、培養具有教育心理與諮商專業之實務工作者。</p> <p>二、提供學理與研究能力之專業訓練。</p> <p>三、增強學生專業知能在各級學校、社區心理中心及各相關機構之應用。</p> <p>四、藉由教育心理與諮商跨領域之結合，提昇學生就業競爭力。</p> <p>五、整合理論與實務，進而拓展師生多元之視野。</p> <p>六、培養學生具備獲取專業證照之知能。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 教育心理與諮商的專業知識。</p> <p>B. 從事研究的能力。</p> <p>C. 從事專業實務的能力。</p> <p>D. 表達與溝通的能力。</p> <p>E. 專業倫理的素養。</p> <p>F. 尊重與關懷的態度。</p> <p>G. 多元思考與創造的能力。</p> <p>H. 反思的能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在透過理論與實務實習課程，協助碩士班一年級研究生學習精熟諮商技術，並嘗試在本校學生諮商輔導中心實習，投入初談流程中，能夠與當事人建立初步的會談關係，瞭解當事人的問題，並做出適當的初步評估與後續諮商服務安排。如有必要，學習能夠及時處理當事人的危急狀況。</p>		
	<p>The main purpose of this course is to help graduate students familiarize the procedural and skills of intake. The content of the course includes the evaluation of clients' problems and needs, the strategies of following arrangement, skill practice and practicum at TKU counseling center.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.精熟諮商技術 2.精熟初步會談的概念與技術 3.學習做出適當的初步評估與服務安排	1.Familiarizing counseling skills. 2.Learning intake process and skills. 3.Trying to make a correct case evaluation and properly arrangement.	P5	ACDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.精熟諮商技術 2.精熟初步會談的概念與技術 3.學習做出適當的初步評估與服務安排	課堂講授、分組討論、實作實習	出席率、報告、討論

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程導向說明	
2	100/02/21~ 100/02/27	初談演練一 (三人) ；二月二十一日(一)18：00~21：00上課：學生諮商輔導中心與實習簡介；初談工作內容介紹；初談評估、檢傷分類與後續服務；危機個案之辨識與處理	
3	100/02/28~ 100/03/06	2/28二二八紀念日放假一天；三月六日(日)9：00~17：00上課：學生諮商輔導中心心理測驗簡介；學生諮商輔導中心個別與團體心理測驗施測與計分；心理疾病個案之辨識與處理；專業倫理；等待名單的處理原則與技巧；家暴、性侵害、性騷擾事件的處理；社會資源的運用與轉介原則	見習一
4	100/03/07~ 100/03/13	初談演練二 (三人)	見習二

5	100/03/14~ 100/03/20	初談演練三 (二人)	見習三
6	100/03/21~ 100/03/27	初談演練四 (二人)	見習四
7	100/03/28~ 100/04/03	初談演練五 (二人)	協同實習一
8	100/04/04~ 100/04/10	4/4春假放假一天	
9	100/04/11~ 100/04/17	案例研討一；實習研究生的自我照顧與成長	協同實習二
10	100/04/18~ 100/04/24	案例研討二	協同實習三
11	100/04/25~ 100/05/01	案例研討三	協同實習四
12	100/05/02~ 100/05/08	案例研討四	實習一
13	100/05/09~ 100/05/15	案例研討五	實習二
14	100/05/16~ 100/05/22	案例研討六	實習三
15	100/05/23~ 100/05/29	案例研討七	實習四
16	100/05/30~ 100/06/05	案例研討八	實習五
17	100/06/06~ 100/06/12	6/6端午節放假一天	實習六
18	100/06/13~ 100/06/19	繳交期末報告；繳交"TKU學生諮商輔導中心初談工作手冊"	
修課應 注意事項	<p>一、本課程包括實習課程，全學期實習時數需達50小時，其中必須至少完成初談工作20人次（包括見習、協同實習、以及實習，每人次約20~30分鐘），並做書面紀錄。</p> <p>二、實習機構：本校學生諮商輔導中心。</p> <p>三、實習時段：每週一至週五之9：00~12：00、12：00~15：00、15：00~18：00，每時段收一位實習生。每人於學期初選擇一個固定時段實習。</p> <p>四、自三月一日起開始實習；並得視實際狀況，提前於五月中旬停止實習。</p> <p>五、實習期間每人每週需接受實習機構行政督導與專業督導半小時，並做紀錄與撰寫接受督導心得一篇。</p> <p>六、實習期間每人需接受授課教師專業（實地）督導一次一個個案，並做紀錄與撰寫接受督導心得一篇。</p> <p>七、初談演練及書面報告：課餘時間三人一組，每人擔任過初談員、當事人及觀察員角色，進行20~30分鐘之初談演練，需全程錄音，擔任初談員角色者負責初談演練討論時需呈現逐字稿。並於課堂討論後進行討論後的整理，於下次上課時繳交書面報告。每人均須提交一份書面報告。</p> <p>八、實習期間每人需提報案例研討一次（報告格式另訂）。其中需有初談過程之錄音檔，於案例討論時呈現逐字稿。並課堂討論後進行討論後的整理，於下次上課時繳交書面報告。</p> <p>九、實習結束，每人需提報實習心得總報告（報告格式另訂）。</p> <p>十、實習結束，全班同學需共同提報"TKU學生諮商輔導中心初談工作手冊"(報告格式另訂)。</p> <p>十一、從見習階段進入協同實習階段、以及協同實習階段進入實習階段均需被評估個人之初談專業能力表現、接觸實際當事人的準備狀態、學習態度等，需全部合格，始得進入下一階段之學習。</p> <p>十二、實習歷程需全程遵守諮商專業倫理。若發生違反專業倫理事件，經查明屬實者，立即中止實習。</p>		

教學設備	電腦、投影機、其它(■錄音筆 ■實習相關設備與器材)
教材課本	林家興、王麗文 (2001)。心理治療實務。臺北市：心理。 林家興、王麗文 (2003)。諮商與心理治療進階：心理分析取向的實務指南。臺北市：心理。 林家興等人 (2006)。大學諮商輔導工作實務。臺北市：心理。
參考書籍	林家興 (2009)。心理師執業之路，第二版。臺北市：心理。 黃政昌等人 (2007)。大學導師輔導工作實務。臺北市：心理。
批改作業篇數	39 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績計算方式	◆平時考成績：25.0 % ◆期中考成績：15.0 % ◆期末考成績：20.0 % ◆作業成績： 25.0 % ◆其他〈案例研討及書面報告〉：15.0 %
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。