

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務業管理專題分析	授課 教師	周繼儒 Rosemary Jou
	SERVICE INDUSTRY MANAGEMENT SPECIAL TOPIC ANALYSIS		
開課系級	服務四 A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TOSXE4A		
學系(門)教育目標			
<p>因應國家及配合宜蘭地方服務業經營的未來之發展需求，將以國際化及專業化的目標，讓學生以服務人群、專業素養、終身學習、創新求進為職志的服務業事業開發、經營與管理的專業人才。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有服務業經營管理之能力。 B. 具有建立與推廣服務品質之能力。 C. 具有服務精神及良好工作態度。 D. 具有創新與創造之能力。 E. 具有溝通領導與團隊合作之能力。 F. 具有分析問題與蒐集資料之能力。 G. 具有自我學習之能力。 H. 具有運用資訊科技之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程培育服務業經營管理人才為主要目標，研究領域包括休閒、行銷、金融等相關服務產業，培養兼具理論與實務整合、分析與應用能力的人才。教學方式除藉由個案研討、專題報告，強化學生企劃製作與口頭報告的能力外，並希望藉由本課程協助學生選擇適當的企業、讓畢業學生能夠在校期間加強專業之實務經驗，符合業界用人的需求。</p>		
	<p>This course is designed to familiarize students with the current major special topics in the service management analysis and introduce the concepts, methods, and applications of service management analysis to the students. It focuses on the integration of service management theory and practice and the increasingly important role service management plays in enhancing the equity of brands. Topics covered the important aspects of a service management analysis program including service innovation case study analysis, and introducing to special topics research methods.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1. 創新個案研討分析 2. 專題研究方法概論 3. 專題研討	1. Innovation case consultation, discussion and analysis. 2. An introduction to research methods. 3. Seminar.	P3	ABCDEFGH
2	1. 創新個案研討分析 2. 專題研究方法概論 3. 專題研討	1. Innovation case consultation, discussion and analysis. 2. An introduction to research methods. 3. Seminar.	P6	ABCDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1. 創新個案研討分析 2. 專題研究方法概論 3. 專題研討	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考、期末考
2	1. 創新個案研討分析 2. 專題研究方法概論 3. 專題研討	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程概論	
2	100/02/21~ 100/02/27	研究方法概論；解析中國服務業加入WTO後對台商之契機	
3	100/02/28~ 100/03/06	服務業創新個案研討分析	

4	100/03/07~ 100/03/13	研析統一企業經營與全球佈局	
5	100/03/14~ 100/03/20	個案研討分析	
6	100/03/21~ 100/03/27	台灣金融業於ECFA之後未來發展之挑戰與機會	
7	100/03/28~ 100/04/03	個案研討分析	
8	100/04/04~ 100/04/10	台灣金融業於ECFA之後未來發展之挑戰與機會	
9	100/04/11~ 100/04/17	推動前瞻的兩岸ECFA金融合作	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	校外參訪教學	
12	100/05/02~ 100/05/08	ECFA簽署後，中小企業如何因應兩岸金融的發展？	
13	100/05/09~ 100/05/15	服務業創新個案研討分析	
14	100/05/16~ 100/05/22	服務業創新個案研討分析	
15	100/05/23~ 100/05/29	ECFA簽署後兩岸金融新局	
16	100/05/30~ 100/06/05	後ECFA時期兩岸經濟、金融、服務合作展望	
17	100/06/06~ 100/06/12	服務業創新個案研討分析	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦	
教材課本		自編教材	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %	

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/>〉教務資訊「教學計畫
表管理系統」進入。

※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。