

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理	授課 教師	陳國樑 Kuo-liang Chen
	CRISIS MANAGEMENT		
開課系級	公行進學班三 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMPXE3A		
學系(門)教育目標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	<p>深入剖析危機管理意涵，教導學習者將危機變成轉機，做出正確的決定與變革，讓政府、企業、個人都能因應危機，逢凶化吉！</p>		
	<p>Understanding and analyzing the meaning of crisis management, and also teaching students how to turn the crisis to a chance, and to make decisions and change correctly.</p> <p>In order to make government, the enterprise and the individual can solve the problem when they are facing a crisis. At the same time they can turn bad luck into good fortune.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	1 Understanding every conception of crisis management. (Concepts and practical experience)	C3	ABCE
2	2危機預防整備及高度的危機意識	2 Preventing crisis and having a keen sense of crisis.	C4	ABCDG
3	3具備危機發生之應變能力	3 Having the ability to deal with contingency and emergency when crisis is happening.	C6	ABCDG
4	4危機溝通	4The crisis communication.	C4	ABCDGH
5	5 復原工作	5 The restoration work after the crisis	C3	ABCDGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
2	2危機預防整備及高度的危機意識	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
3	3具備危機發生之應變能力	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
4	4危機溝通	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考

5	5 復原工作	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考
授課進度表			
週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	教育預備Education preparation	2/16
2	100/02/21~ 100/02/27	危機管理導論The introduction of crisis management	2/23
3	100/02/28~ 100/03/06	危機管理的意義The meaning of crisis management	3/2
4	100/03/07~ 100/03/13	危機管理的六個階段The six stages of crisis management	3/9
5	100/03/14~ 100/03/20	危機預防Crisis prevention	3/16
6	100/03/21~ 100/03/27	減災整備Preparing for and reducing disaster	3/23
7	100/03/28~ 100/04/03	危機處理計劃的擬定Making the plan about dealing with crisis 實務案例研討Researching and discussing the practical experience case	3/30
8	100/04/04~ 100/04/10	教學行政觀摩日	4/6
9	100/04/11~ 100/04/17	危機意識Sense of crisis	4/13
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	緊急應變The ability to deal with a contingency and emergency	4/27
12	100/05/02~ 100/05/08	危機處理小組Dealing with crisis as a group	5/4
13	100/05/09~ 100/05/15	危機溝通Crisis-communication	5/11
14	100/05/16~ 100/05/22	復原工作Work-restoration	5/18
15	100/05/23~ 100/05/29	專題報告Final paper	5/25
16	100/05/30~ 100/06/05	專題報告Final paper	6/1
17	100/06/06~ 100/06/12	專題報告Final paper	6/8
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應注意事項		平時成績缺席一節扣兩分，五週十節缺席扣考	

教學設備	電腦、投影機
教材課本	危機管理-解讀災難謎咒 朱愛群 著 五南圖書出版公司
參考書籍	現代危機管理 邱毅 偉碩文化 危機管理 詹中原 聯經出版公司 90分鐘 掌握危機管理 張覺明 著 勝景文化 危機管理 Otto Lerbinger 著 于鳳娟 譯 五南圖書出版公司 企業 危機管理 朱廷智 五南圖書出版公司
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 %   ◆期中考成績：30.0 %   ◆期末考成績：    % ◆作業成績： 40.0 % ◆其他〈 〉：        %
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>