

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	涂敏芬 Tu, Min-fen
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMBXE3P		
學系(門)教育目標			
<p>一、開發研究潛能。</p> <p>二、培養管理專業。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、產業取向與實務訓練。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>知識經濟猶如第三次的工業革命，知識與技術的創新，透過全球化、通訊與網絡等，改變了個人、企業、甚至國家創造財富的方式。因此，唯有創造知識價值並進行知識管理，才能贏得競爭優勢。本課程的教學內容將從組織面，包含組織的資本觀點、策略觀點、科技觀點、行為觀點、結構觀點，切入瞭解知識管理與企業運作的關連。</p>		
	<p>The knowledge-based economy likes the third industrial revolution. Knowledge and technology innovations change the way of fortune creation of individual, corporation, and nation via globalization, telecommunication, and internet. As such, only creating knowledge values and exercising knowledge management are to win the competitive advantage. The goal of this course is to understand the relationships between knowledge management and corporation operation from organizational capital, strategy, technology, behavior, and structure perspectives.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解知識管理的理論知識	To understand the theoretical background of knowledge management.	C2	ABG
2	瞭解知識管理的實務趨勢	To understand of emprical trends of knowledge management.	C2	ACG
3	促進團隊合作與互動	To facilitate of team work and cooperation.	C3	ABD

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解知識管理的理論知識	課堂講授	期中考
2	瞭解知識管理的實務趨勢	分組討論	討論
3	促進團隊合作與互動	分組討論	報告

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹	
2	100/02/21~ 100/02/27	知識與知識管理總論	
3	100/02/28~ 100/03/06	知識管理的理論觀點與架構模式	繳交小組名單
4	100/03/07~ 100/03/13	組織知識管理的資本觀點	
5	100/03/14~ 100/03/20	組織知識管理的策略觀點	

6	100/03/21~ 100/03/27	組織知識的辨識與獲取	
7	100/03/28~ 100/04/03	組織的知識創造	
8	100/04/04~ 100/04/10	組織知識的分享與移轉	
9	100/04/11~ 100/04/17	組織知識的利用	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	組織知識的儲存	
12	100/05/02~ 100/05/08	組織知識管理的科技觀點	
13	100/05/09~ 100/05/15	組織知識管理的評估衡量觀點	繳交期末報告題目
14	100/05/16~ 100/05/22	組織知識管理的行為面觀點	
15	100/05/23~ 100/05/29	組織知識管理的組織結構面觀點	
16	100/05/30~ 100/06/05	組織知識管理的實施觀點	
17	100/06/06~ 100/06/12	期末報告	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>1.在「學理講授」部分，原則上，授課教師將根據本課程所指定的教科書，進行不同主題的教學，並依授課內容於課堂上適時發放小型個案、選讀文章，進行討論。建議修課同學於上課前預習該書中的相關章節。</p> <p>2.所有上課同學分成每五人一組，就課堂上發放之小型個案或選讀文章進行討論與意見交換，並在過程中撰寫一份「1~2頁的討論報告」（手寫即可，組員簽名），並於課堂結束後繳交予老師。</p> <p>3.期末報告形式，每組選定一個個案，或為一個組織、一個社團、一個團體等，就其所面臨之知識管理的問題，運用這學期所學到之學理知識，進行分析、討論並進行報告。</p> <p>4.此堂課將根據出缺勤狀況（本學期將抽點3次）與課堂參與度斟酌給分。抽點時請假缺席扣1分、曠課扣2分。持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。若無法出席，請務必在課前以簡訊或e-mail請假。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	林東清，2009，知識管理。台北市：智勝。		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績：30.0 %   ◆期中考成績：30.0 %   ◆期末考成績：30.0 %</p> <p>◆作業成績：           %</p> <p>◆其他〈課堂出席與發言〉：10.0 %</p>		

備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a>〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p>
----	---