

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	金揚傑 Chin, Yang-chieh
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXE3B		
學系(門)教育目標			
<p>一、開發研究潛能。</p> <p>二、培養管理專業。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、產業取向與實務訓練。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>品質與產業發展有著息息相關、密不可分之關係。持續地品質提升乃是企業追求卓越績效重要的一環。本課程將介紹品質統計、品質管制、品質管理等議題。藉由本課程所提供之整體性架構，將可協助學生對於整體性之品質系統有更深入的瞭解。</p>		
	<p>Quality development is essential for economic development based on the growth of industry and service. The executives and people within an organization should be motivated for quality. This course introduces quality statistics, quality control and quality management. The objective of this course is to provide a framework of conceptual knowledge, enabling students to understand a total quality management system.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1. 協助學生建構品質管理之整體性架構 2. 培養學生對於品質管理議題之分析、評論與問題解決能力	1. Introduce a framework of conceptual knowledge of quality management 2. To develop analytical, critical thinking, and problem-solving skills for quality management problems.	C4	ABCG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1. 協助學生建構品質管理之整體性架構 2. 培養學生對於品質管理議題之分析、評論與問題解決能力	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹	
2	100/02/21~ 100/02/27	基本統計方法	
3	100/02/28~ 100/03/06	統計流程管制	
4	100/03/07~ 100/03/13	流程能力與績效分析	
5	100/03/14~ 100/03/20	量測系統分析	
6	100/03/21~ 100/03/27	線外品質管制	

7	100/03/28~ 100/04/03	驗收抽樣計劃	
8	100/04/04~ 100/04/10	個案討論(1)	
9	100/04/11~ 100/04/17	個案討論(2)	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	品質改善工具	
12	100/05/02~ 100/05/08	品質管理活動	
13	100/05/09~ 100/05/15	六標準差	
14	100/05/16~ 100/05/22	ISO 9000 品質管理系統	
15	100/05/23~ 100/05/29	國際品質獎	
16	100/05/30~ 100/06/05	個案討論(3)	
17	100/06/06~ 100/06/12	個案討論(4)	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	品質管理, 蘇朝墩 著, 前程文化		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：40.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		