

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	楊立人 Li-ren Yang
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXE3A		
學系(門)教育目標			
<p>一、開發研究潛能。</p> <p>二、培養管理專業。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、產業取向與實務訓練。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程培養學生品質管理之基本概念，並使其具備在品質控制方面所需之知識，學生可由此課程獲得日後職場上在品質管理方面所需之技能。</p>		
	<p>The course investigates all the principles of quality management and examines specific aspects of the quality element in a business enterprise. The course also exposes students to various aspects of quality management. Students are expected to gain quality control skills and abilities that are necessary for seeking employment opportunities.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.培養學生具備品質管理的概念 2.培養學生具備品質控制方面所需之技能	1.Introduce the fundamental concepts and elements of quality management 2.Help students develop their technical and analytical skills in quality control	C4	BCDE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.培養學生具備品質管理的概念 2.培養學生具備品質控制方面所需之技能	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹	
2	100/02/21~ 100/02/27	品質管理概述	
3	100/02/28~ 100/03/06	品質管理概述、基本統計原理	
4	100/03/07~ 100/03/13	基本統計原理	
5	100/03/14~ 100/03/20	品質管理工具	
6	100/03/21~ 100/03/27	品質管理工具、製程能力分析	
7	100/03/28~ 100/04/03	製程能力分析	

8	100/04/04~ 100/04/10	管制圖導論	
9	100/04/11~ 100/04/17	計量值管制圖	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	計數值管制圖	
12	100/05/02~ 100/05/08	全面品質管理	
13	100/05/09~ 100/05/15	品管績效計算與品質成本	
14	100/05/16~ 100/05/22	機能展開與失效分析、期末報告	
15	100/05/23~ 100/05/29	期末報告	
16	100/05/30~ 100/06/05	田口品質工程	
17	100/06/06~ 100/06/12	田口品質工程、期末考	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	品質管理, 夏太偉著, 滄海圖書		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：15.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈報告〉：25.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		