

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅遊業危機管理	授課 教師	葉劍木 Chien-mu Yeh
	RISK MANAGEMENT IN HOSPITALITY AND TOURISM		
開課系級	旅遊四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TPTXB4A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程在介紹觀光業危機管理的概念，同時將討論重大事件對觀光旅遊的衝擊，包括SARS、禽流感及恐怖攻擊的威脅等。同時，本課程也將討論危機意識、危機預防與危機處理等議題。冀望透過本課程，學生能具備處理觀光旅遊危機的能力。</p>		
	<p>This subject is designed to introduce the main concepts of crisis management in the tourism sector. It will cover recent major events, such as SARS, avian flu and terrorism. Also, this subject includes such issues as risk perceptions, risk prevention, coping with emerging crises. Students are expected to have ability to handle crises in the tourism sector.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解旅遊業危機管理相關議題	Understanding the main risk management concepts	A6	ABCEF
2	辨認及解決旅遊業相關危機管理問題	Able to identify and solve risk problems	P6	ADEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解旅遊業危機管理相關議題	課堂講授、分組討論	出席率、報告、期中考、期末考
2	辨認及解決旅遊業相關危機管理問題	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	Course Introduction	
2	100/02/21~ 100/02/27	Tourism in a changing world	
3	100/02/28~ 100/03/06	The basics of crisis management	
4	100/03/07~ 100/03/13	The basics of crisis management	
5	100/03/14~ 100/03/20	Crises' spheres of activities	
6	100/03/21~ 100/03/27	Crises' spheres of activities	
7	100/03/28~ 100/04/03	Methods of analysis	

8	100/04/04~ 100/04/10	Strategic measures of crisis management	
9	100/04/11~ 100/04/17	Strategic measures of crisis management	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	Crisis planning and organizational measures	
12	100/05/02~ 100/05/08	Crisis planning and organizational measures	
13	100/05/09~ 100/05/15	Crisis management instruments	
14	100/05/16~ 100/05/22	Crisis management instruments	
15	100/05/23~ 100/05/29	Group Presentation	
16	100/05/30~ 100/06/05	Group Presentation	
17	100/06/06~ 100/06/12	Group Presentation	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Glaesser, D. (2006). Crisis Management. MA: Butterworth-Heineman.		
參考書籍	Peterson, J. A. & Hronek, B. B. (2003). Risk Management: Park, Recreation, and Leisure Services. IL:Sagmore Publishing.		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績： % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈出席率/上課參與〉：10.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		