

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	觀光產業倫理	授課 教師	陸積偉
開課系級	旅遊四 A TPTXB4A	開課 資料	選修 單學期 3學分
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要探討現今觀光產業面臨的倫理議題，以及企業經營的倫理意涵與理論，同時全面性地介紹企業倫理的構成要素與架構，企業決策在組織文化、組織衝突等影響下，如何發展符合企業倫理的方案，企業倫理發展與全球經濟、環保議題，企業倫理與組織績效，企業倫理教育等課題。使學生能結合企業倫理理論與實務。</p>		
	<p>This course discusses the current ethical issues facing the tourism industry, and comprehensive introduction to the elements of business ethics and architecture, business decision-making in the organizational culture, organizational conflict under the influence, how to develop consistent Business ethics programs, business ethics and global economic development, environmental issues, business ethics and organizational performance, business ethics education and other topics. Enable to combine theory and practice of business ethics.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解企業倫理的內涵以提升責任感與道德感。	Understand the meaning of business ethics to enhance the sense of responsibility and morality.	C2	ABCD
2	提高學生對企業倫理的敏感度。	Improving the sensitivity of the students of business ethics.	A6	ABCDF
3	增進企業倫理兩難困境的解決能力。	Promote business ethics dilemma solving ability.	C3	ABCDEF
4	加強面對企業倫理議題該具備之批判反省的能力。	Strengthen the ethical issues facing businesses with the ability of critical reflection.	A6	ABCDE
5	加強觀光產業倫理之個案分析能力。	Strengthen the ethics case study in the tourism industry.	A4	ABCDF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解企業倫理的內涵以提升責任感與道德感。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
2	提高學生對企業倫理的敏感度。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
3	增進企業倫理兩難困境的解決能力。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
4	加強面對企業倫理議題該具備之批判反省的能力。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
5	加強觀光產業倫理之個案分析能力。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	Course introduction and Overview	
2	100/02/21~ 100/02/27	Ch1 - The Importance of Business Ethics	
3	100/02/28~ 100/03/06	Ch2 - Stakeholder Relationships, Social Responsibility, and Corporate Governance	
4	100/03/07~ 100/03/13	Ch3 - Emerging Business Ethics Issues	
5	100/03/14~ 100/03/20	Case study - Group presentation 1, 2, 3, 4	
6	100/03/21~ 100/03/27	Ch4 - Institutionalization of Business Ethics	
7	100/03/28~ 100/04/03	Ch5 - Understanding the Ethical Decision-Making Process	
8	100/04/04~ 100/04/10	Ch6 - Individual Factors: Moral Philosophies and Values	
9	100/04/11~ 100/04/17	Case study - Group presentation 5, 6, 7, 8	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	Ch7 - Organizational Factors: The Role of Ethical Culture and Relationships	
12	100/05/02~ 100/05/08	Ch8 - Developing an Effective Ethics Program	
13	100/05/09~ 100/05/15	Ch9 - Implementing and Auditing Ethics Programs	
14	100/05/16~ 100/05/22	Ch10 - Business Ethics in a Global Economy	
15	100/05/23~ 100/05/29	Final Exam (畢業班期末考試)	
16	100/05/30~ 100/06/05	None	
17	100/06/06~ 100/06/12	None	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	1.選出科代表 2.全班依規定分組 3.上課不得遲到早退,缺席不得超過5次 4.手機請調至靜音模式		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	O. C. Ferrell, John Fraedrich, Linda Ferrell (2008), Business ethics: ethical decision making and cases, 7th ed. (華泰書局代理)		

參考書籍	Linda K. Trevino, Katherine A. Nelson (2007), Managing business ethics: straight talk about how to do it right, (John Wiley & Sons, Inc.) (滄海書局譯) 余坤東 (2008), 企業倫理：商業的道德規範, 前程文化。
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆平時考成績：10.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈分組報告〉：30.0 %
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。