

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識與科技管理	授課 教師	陸積偉
	KNOWLEDGE AND TECHNOLOGY MANAGEMENT		
開課系級	旅遊二A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TPTXB2A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要在介紹組織內部管理知識與科技結合所產生的重要經營策略。從工業時代走向資訊時代的過程中，知識成為公司成功越來越重要的競爭利器。近年來經濟學家和理論學織聲稱，公司未來創造財富和利潤已經很少依賴機械所控制的資源。在現今，其成功的關鍵是應用與發展專業知識和能力。本課程所要探討的就是有關如何定義和學習知識，以及組織如何能夠運用科技來開發和管理知識。</p>		
	<p>This course focusing on the important issue of managing knowledge within organizations and in cooperative strategies. In recent years organizational theorists have claimed that the creation of wealth and profit is less dependent on the mechanistic control of resources than it has previously been. The key to success in today's business is the application and development of specialized knowledge and competencies. This raises questions about how to define and study knowledge and how organizations can develop and manage knowledge.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	培養學生整合管理知識及解決問題之能力	Each student should be able to use their management expertise to solve problems related to their specialty. This learning goal is met through a year long project.	C4	ACD
2	培養學生邏輯思考及創新之能力	Each student should be able to think innovatively and independently. This learning goal is met through case studies and a year long project.	C6	ABCD
3	培養學生善用資訊科技與整合資源的能力	Each student should be able to make the best use of information technology. This learning goal is met through embedded exams.	P6	ACD
4	學習知識管理與知識管理系統基本概念	To understand the key concepts of KM and KMS.	C2	ACD
5	瞭解資訊檢索、文件分析與網路探勘相關理論模型於知識管理系統的應用	To learn the information retrieval, Text analytic and Web mining related techniques applied in the KMSs.	P6	ACD
6	探索企業知識管理相關搜尋方案與策略，並進一步探討如何幫助使用者將知識應用於決策	To investigate the KM search solutions applies in the business environment that can help users put knowledge into action.	A6	ABC

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法

1	培養學生整合管理知識及解決問題之能力	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
2	培養學生邏輯思考及創新之能力	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
3	培養學生善用資訊科技與整合資源的能力	課堂講授、分組討論	出席率、報告、期中考、期末考
4	學習知識管理與知識管理系統基本概念	課堂講授、分組討論	出席率、討論、小考、期中考、期末考
5	瞭解資訊檢索、文件分析與網路探勘相關理論模型於知識管理系統的應用	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考
6	探索企業知識管理相關搜尋方案與策略，並進一步探討如何幫助使用者將知識應用於決策	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	Course introduction and Overview	
2	100/02/21~ 100/02/27	Ch2 - Understanding Knowledge: individual	
3	100/02/28~ 100/03/06	Ch2 - Understanding Knowledge: organization	
4	100/03/07~ 100/03/13	Ch3 - Knowledge management system life cycle	
5	100/03/14~ 100/03/20	Knowledge Exercises (Group presentation 1, 2, 3)	
6	100/03/21~ 100/03/27	Ch4 - Knowledge creation and Knowledge architecture	
7	100/03/28~ 100/04/03	Ch5 - Capturing Tacit Knowledge	
8	100/04/04~ 100/04/10	Ch6 - Other Knowledge Capture Techniques	
9	100/04/11~ 100/04/17	Knowledge Exercises (Group presentation 4, 5, 6)	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	Ch7 - Knowledge Codification	
12	100/05/02~ 100/05/08	Ch8 - System testing and Deployment	
13	100/05/09~ 100/05/15	Ch9 - Knowledge transfer and Knowledge sharing	
14	100/05/16~ 100/05/22	Knowledge Exercises (Group presentation 7, 8, 9)	
15	100/05/23~ 100/05/29	Ch11 - Learning from Data	
16	100/05/30~ 100/06/05	Ch12 - Data Mining	
17	100/06/06~ 100/06/12	Ch14, 15 - Ethical and legal issues, Managing Knowledge Workers	

18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	1.選出科代表 2.全班依規定分組 3.上課不得遲到早退,缺席不得超過5次 4.手機請調至靜音模式		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Awad & Ghaziri (2007), knowledge Management , Ting Lung Book Co. (滄海書局代理)		
參考書籍	林東清 (2009),「知識管理」, 智勝文化。 陳永隆等 (2008), 知識管理 - 價值創新與開放分享, 華立圖書。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：10.0 %    ◆期中考成績：30.0 %    ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績：          % ◆其他〈分組報告〉：30.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		