

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|--|----------|------------|
| 課程名稱 | 公路客運業營運管理 | 授課 教師 | 張庭榮 |
| | OPERATION AND MANAGEMENT OF HIGHWAY PASSENGERS TRANSPORT | | |
| 開課系級 | 運管四 P | 開課 資料 | 選修 單學期 2學分 |
| | TMTXB4P | | |
| 學系(門)教育目標 | | | |
| <p>一、培育運輸部門的實務與研究人才。在校務發展計畫的指導下，本系以「塑造社會交通新文化，培育專業、倫理、創新、人文的運輸人才」為設立宗旨。</p> <p>二、期許所培育的學生具有專業素養，行事符合倫理規範，內心永保創新熱情，並具人文社會關懷的運輸人。本於術德兼修的教育理念，透過質量並重的教學內涵，培育學生積極進取、自信自重的自我發展能力，貢獻所學於社會。</p> <p>三、在理論與實務整合之教學原則下，培育大學部學生具備交通運輸之專業知識及經營管理技術，成為政府交通運輸部門與民間事業單位之主要規劃、工程、營運管理幹部。</p> <p>四、為厚植交通運輸實務界與學術界之發展潛力，鼓勵同學繼續深造，就讀研究所。</p> | | | |
| 學生基本能力 | | | |
| <p>A. 具備管理基礎知識。</p> <p>B. 具備交通運輸專業知識。</p> <p>C. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>D. 熟悉實用專業軟體與實務操作能力。</p> <p>E. 培養專業與多元科際整合能力。</p> <p>F. 加強表達與溝通能力。</p> <p>G. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>本課程為加強學生了解公路客運業經營管理之相關課題及特性，並希望培養學生對公路客運服務業的興趣，同時統整所學專業科目，應用到未來從事相關工作領域，成為政府交通運輸部門與事業單位的主要規劃、營運管理幹部。</p> | | |
| | <p>This lesson is majorly to improve the understanding and characteristics in operations and management of highway passengers' transportation and increases the interest of students in the industry. It also provides students to reorganizes related transportation courses to apply on their future careers and becomes planners and managers in the government or highway bus operators.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|-----------------|--|------|--------|
| | | | 目標層級 | 學生基本能力 |
| 1 | 瞭解公路客運業營運環境 | To understand the operational environment of public bus industry. | C1 | AB |
| 2 | 探討客運業之經營管理內涵 | To recognize the philosophy of highway bus operation and management. | C2 | BE |
| 3 | 探討旅客、政府與業者之互動關係 | To recognize the interaction between passengers, the government and bus operators. | C3 | EFG |

教學目標之教學策略與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學策略 | 評量方法 |
|----|-----------------|----------------|-----------|
| 1 | 瞭解公路客運業營運環境 | 課堂講授、分組討論 | 出席率、討論 |
| 2 | 探討客運業之經營管理內涵 | 課堂講授、分組討論、參觀實習 | 出席率、討論 |
| 3 | 探討旅客、政府與業者之互動關係 | 課堂講授、分組討論、參觀實習 | 出席率、報告、討論 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|----|
| 1 | 100/02/14~ 100/02/20 | 緒論 | |
| 2 | 100/02/21~ 100/02/27 | 公路主管機關體系及權責 | |
| 3 | 100/02/28~ 100/03/06 | 公路客運業相關法規 | |
| 4 | 100/03/07~ 100/03/13 | 市場供給需求分析 | |

| | | | |
|--------------|-------------------------|---|--|
| 5 | 100/03/14~ 100/03/20 | 路線規劃 | |
| 6 | 100/03/21~ 100/03/27 | 需求與經營申請 | |
| 7 | 100/03/28~ 100/04/03 | 場站規劃與管理 | |
| 8 | 100/04/04~ 100/04/10 | 組織管理 | |
| 9 | 100/04/11~ 100/04/17 | 校外教學參訪 | |
| 10 | 100/04/18~ 100/04/24 | 期中考試週 | |
| 11 | 100/04/25~ 100/05/01 | 人員管理 | |
| 12 | 100/05/02~ 100/05/08 | 車輛管理 | |
| 13 | 100/05/09~ 100/05/15 | 票務管理 | |
| 14 | 100/05/16~ 100/05/22 | 財務分析 | |
| 15 | 100/05/23~ 100/05/29 | 行車安全管理與服務評鑑 | |
| 16 | 100/05/30~ 100/06/05 | 品質管理 | |
| 17 | 100/06/06~ 100/06/12 | 行銷與公共關係 | |
| 18 | 100/06/13~ 100/06/19 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | | | |
| 教學設備 | | 電腦、投影機 | |
| 教材課本 | | 自編教材講義 | |
| 參考書籍 | | | |
| 批改作業 篇數 | | 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | |
| 學期成績 計算方式 | | ◆平時考成績： % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： % ◆作業成績： 60.0 % ◆其他〈課堂參與〉：40.0 % | |
| | | | |

| | |
|----|---|
| 備考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p> |
|----|---|