

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業研究	授課教師	董啟崇 Tong Chee-chung
	OPERATIONS RESEARCH		
開課系級	運管三 A	開課資料	必修 下學期 3 學分
	TMTXB3A		

學系(門)教育目標

- 一、培育運輸部門的實務與研究人才。在校務發展計畫的指導下，本系以「塑造社會交通新文化，培育專業、倫理、創新、人文的運輸人才」為設立宗旨。
- 二、期許所培育的學生具有專業素養，行事符合倫理規範，內心永保創新熱情，並具人文社會關懷的運輸人。本於術德兼修的教育理念，透過質量並重的教學內涵，培育學生積極進取、自信自重的自我發展能力，貢獻所學於社會。
- 三、在理論與實務整合之教學原則下，培育大學部學生具備交通運輸之專業知識及經營管理技術，成為政府交通運輸部門與民間事業單位之主要規劃、工程、營運管理幹部。
- 四、為厚植交通運輸實務界與學術界之發展潛力，鼓勵同學繼續深造，就讀研究所。

學生基本能力

- A. 具備管理基礎知識。
- B. 具備交通運輸專業知識。
- C. 具備系統分析基礎能力。
- D. 熟悉實用專業軟體與實務操作能力。
- E. 培養專業與多元科際整合能力。
- F. 加強表達與溝通能力。
- G. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。

課程簡介	作業研究為量化管理的一門學科，本學期課程旨介紹作業研究涵蓋領域之相關理論與應用，包括：包含動態規劃、庫存管理、等候理論、決策理論、賽局理論、馬可夫決策等並進一步強化了解運最佳化理論數學原理與問題求解；以期培養學生具備系統運作各層面問題的分析能力。
	Operations Research is related to a quantification analysis of management science to deal with wide range of operations in various systems. In this semester, more advanced topics will be introduced and covered, including Dynamic Programming, Inventory Control, Queuing System, Decision Theory, Game Theory, and Markovian Decision Process. Mathematical fundamentals of optimization theory will be included as well.

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1. 學生能夠了解作業研究基本理論，能定義、解釋作業研究涵蓋之範疇。 2. 學生能夠歸納課程內容之作業研究概念。 3. 學生能夠歸納課程內容之作業研究之應用與運用。 4. 學生能夠了解運最佳化理論數學原理與求解問題。	1. Students will be able to understand the basic concepts and theory, and scope to various applications in Operations Research. 2. Students will be able to learn theories/formulations regarding to topics included in this semester. 3. Students will be able to relate to the applications of those topics included in this semester. 4. Students will be able to learn/ strengthen the mathematical fundamentals of optimization theory and solution.	A3	ABCD
2	學生能夠歸納課程內容之作業研究概念，包含動態規劃、庫存管理、等候理論、決策理論、賽局理論、馬可夫決策。	Students will be able to learn theories/formulations regarding to topics of dynamic programming, inventory control, queuing system, decision theory, game theory, and Markovian decision process.	C4	ABC
3	學生能夠歸納課程內容之作業研究之應用與運用，包含動態規劃、庫存管理、等候理論、決策理論、賽局理論、馬可夫決策。	Students will be able to relate to the applications of dynamic programming, inventory control, queuing system, decision theory, game theory, and Markovian decision process.	P3	ABCE

4	學生能夠了解運最佳化理論數學原理與求解問題。	Students will be able to learn/strengthen the mathematical fundamentals of optimization theory and solution	C3	ABC
---	------------------------	---	----	-----

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1. 學生能夠了解作業研究基本理論，能定義、解釋作業研究涵蓋之範疇。 2. 學生能夠歸納課程內容之作業研究概念。 3. 學生能夠歸納課程內容之作業研究之應用與運用。 4. 學生能夠了解運最佳化理論數學原理與求解問題。	課堂講授、分組討論	小考、期中考、期末考、作業
2	學生能夠歸納課程內容之作業研究概念，包含動態規劃、庫存管理、等候理論、決策理論、賽局理論、馬可夫決策。	課堂講授、分組討論	報告、討論、小考、期中考、期末考、作業
3	學生能夠歸納課程內容之作業研究之應用與運用，包含動態規劃、庫存管理、等候理論、決策理論、賽局理論、馬可夫決策。	課堂講授	報告、討論、小考、期中考、期末考、作業
4	學生能夠了解運最佳化理論數學原理與求解問題。	課堂講授	討論、小考、期末考、作業

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~100/02/20	動態規劃/Dynamic Programming	
2	100/02/21~100/02/27	動態規劃/Dynamic Programming	
3	100/02/28~100/03/06	動態規劃/Dynamic Programming	
4	100/03/07~100/03/13	庫存管理模式Inventory Models	
5	100/03/14~100/03/20	庫存管理模式Inventory Models	
6	100/03/21~100/03/27	庫存管理模式Inventory Models	
7	100/03/28~100/04/03	等候理論 Queuing Theory	
8	100/04/04~100/04/10	校外教學 Spring Break	
9	100/04/11~100/04/17	等候理論 Queuing Theory	
10	100/04/18~100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~100/05/01	等候理論 Queuing Theory	

12	100/05/02~ 100/05/08	決策理論與賽局理論 Decision Theory and Games	
13	100/05/09~ 100/05/15	決策理論與賽局理論 Decision Theory and Games	
14	100/05/16~ 100/05/22	馬可夫鏈 Markovian Decision Process	
15	100/05/23~ 100/05/29	馬可夫鏈 Markovian Decision Process	
16	100/05/30~ 100/06/05	預測理論 Forecasting	
17	100/06/06~ 100/06/12	最佳化理論 Optimization Theory	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	不遲到 不抄襲作業 不作弊 專心上課 不任意缺考 有不定時隨堂測驗		
教學設備	電腦		
教材課本	1. Taha, H.A., "Operations Research: An Introduction", 8th edition.		
參考書籍	1. Hillier, F.S. & G. J. Lieberman, "Introduction to Operations Research", 7th ed. Other selected references.		
批改作業 篇數	4 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 10.0 % ◆其他〈隨堂測驗、實習課表現〉：10.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		