

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	李旭華 Hsu-hua Lee
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	決策四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMDXB4A		
學系(門)教育目標			
培育具備良好數理分析能力之初階管理人才，以因應社會各界之需要。			
學生基本能力			
<p>A. 培育具有決策分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>B. 培育具有企業經營領域課程學習之基本能力。</p> <p>C. 培育具有統計分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>D. 培育具有財經分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>E. 培育具有科際整合之能力。</p> <p>F. 培育具有跨領域學習之能力。</p> <p>G. 培育具有企業實務吸收之能力。</p> <p>H. 具有外語運用能力。</p>			
課程簡介	學習品質管理之相關規劃之理論與實務		
	To learn the theory and the practice of quality management.		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	學習作業研究之模氏建立與最佳化之方法	To learn to model development and optimization about operations research	C4	ABCFG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學習作業研究之模氏建立與最佳化之方法	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~100/02/20	The introduction of quality management	
2	100/02/21~100/02/27	Quality definition	
3	100/02/28~100/03/06	Six sigma management (1)	
4	100/03/07~100/03/13	Six sigma management (2)	
5	100/03/14~100/03/20	QFD	
6	100/03/21~100/03/27	Kano model	
7	100/03/28~100/04/03	Quality tools (1)	
8	100/04/04~100/04/10	Teaching and learning week	

9	100/04/11~ 100/04/17	Quality tools (2)	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	Capability analysis	
12	100/05/02~ 100/05/08	Control chart	
13	100/05/09~ 100/05/15	Outgoing teaching by visiting company or joining the conference	
14	100/05/16~ 100/05/22	Quality cost	
15	100/05/23~ 100/05/29	Final graduate exam	
16	100/05/30~ 100/06/05		
17	100/06/06~ 100/06/12		
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	Pay attention to the attendance and learning, and complete the assignments		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Quality management		
參考書籍	Quality management related papers and software		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 %    ◆期中考成績：30.0 %    ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績：            % ◆其他〈 〉：            %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		