

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳基祥
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三 C	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3C		
學 系(門) 教 育 目 標			
一、健全學生人格發展。 二、培養專業化之管理人才。 三、均衡發展。 四、升學與就業雙軌並重。			
學 生 基 本 能 力			
A. 企管專業能力。 B. 溝通與表達能力。 C. 企劃與資料分析統整能力。 D. 團隊合作與人際互動能力。 E. 資訊處理能力。 F. 倫理思維與道德素養。 G. 策略決策與前瞻管理能力。 H. 國際視野與外語能力。			
課程簡介	本課程學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢，講解良好之品質管理策略與全球競爭力之觀念。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性，以不同角度(產業及應用)解釋六個標準差管理及其工具。學習綠能環保品質管理的意義及重要性。		
	Students will be able to learn the following subjects. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management. Learning the importance between total quality management of and green energy management.		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	學習品質管理的觀念	Student is able to comprehend the concept of quality management	C2	AC
2	學習全面品質管理之生產模式	Learning the production model of Total Quality Management	C2	AC
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	Learning the concept of environmental protection and green products	C2	AC
4	學習品質改善的工具與技術	Learning quality improvement tools and techniques	C2	AC

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學習品質管理的觀念	課堂講授	出席率、討論、小考、期中考、期末考
2	學習全面品質管理之生產模式	課堂講授	出席率、討論、小考、期中考、期末考
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	課堂講授	出席率、討論、小考、期中考、期末考
4	學習品質改善的工具與技術	課堂講授	出席率、討論、小考、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	緒論-Introduction	
2	100/02/21~ 100/02/27	品質管理概述-Quality Management Overview	

3	100/02/28~ 100/03/06	品質改善的工具與技術-Quality improvement tools and techniques	
4	100/03/07~ 100/03/13	統計方法與品質管理-Statistical Methods and Quality Management	
5	100/03/14~ 100/03/20	統計製程管制-Statistical Process Control	
6	100/03/21~ 100/03/27	計量值管制圖-Control Charts for Variables	
7	100/03/28~ 100/04/03	計數值管制圖-Control Charts for Attributes	
8	100/04/04~ 100/04/10	特殊管制圖-Special Control Chart	
9	100/04/11~ 100/04/17	製程能力分析- Process Capability Analysis	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	六標準差-Six Sigma	
12	100/05/02~ 100/05/08	抽樣與檢驗-Sampling and testing	
13	100/05/09~ 100/05/15	可靠度概述-Reliability Testing	
14	100/05/16~ 100/05/22	品質經濟-Quality of economic	
15	100/05/23~ 100/05/29	ISO 9000系列品質標準-ISO 9000 series of quality standards	
16	100/05/30~ 100/06/05	綠能品質標準-Green energy quality issues	
17	100/06/06~ 100/06/12	其它品質標準-TS-16949...	
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		楊素芬，2006，品質管理，二版，台北：華泰	
參考書籍			
批改作業 篇數		2 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績：10.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 10.0 % ◆其他〈課堂參予〉：20.0 %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。
-----	--