

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	羅惠瓊 Lo Hui-chiung
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3B		
學 系(門) 教 育 目 標			
一、健全學生人格發展。 二、培養專業化之管理人才。 三、均衡發展。 四、升學與就業雙軌並重。			
學 生 基 本 能 力			
A. 企管專業能力。 B. 溝通與表達能力。 C. 企劃與資料分析統整能力。 D. 團隊合作與人際互動能力。 E. 資訊處理能力。 F. 倫理思維與道德素養。 G. 策略決策與前瞻管理能力。 H. 國際視野與外語能力。			
課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。		
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application	C2	ACE
2	教導學生如何解決問題方案。	Teach students how to solve problems and develop solution.	C4	ACE
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	A6	ACEG
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	Train students with organization ability, communication and coordination skills.	A5	ADF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	課堂講授	討論、小考、期中考、期末考
2	教導學生如何解決問題方案。	課堂講授、分組討論	討論、作業
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	課堂講授、分組討論	報告、討論
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	課堂講授、分組討論	報告、討論

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹	

2	100/02/21~ 100/02/27	Ch 01從不同機能觀點論品質	
3	100/02/28~ 100/03/06	Ch 02品質理論	重點講解，詳細內容自行研讀
4	100/03/07~ 100/03/13	Ch 03全球品質與國際品質獎	重點講解，詳細內容自行研讀
5	100/03/14~ 100/03/20	Ch 07產品與過程設計中的品質和創新	
6	100/03/21~ 100/03/27	Ch 07產品與過程設計中的品質和創新	
7	100/03/28~ 100/04/03	教學行政觀摩週(停課停班)	停課
8	100/04/04~ 100/04/10	Ch 08設計高品質的服務	
9	100/04/11~ 100/04/17	Ch 10品質工具	
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	Ch 09在供應鏈中管理供應商品質	
12	100/05/02~ 100/05/08	Ch 09在供應鏈中管理供應商品質	
13	100/05/09~ 100/05/15	Ch 12計量值之統計品質改善	
14	100/05/16~ 100/05/22	Ch 12計量值之統計品質改善	
15	100/05/23~ 100/05/29	Ch 13計數值之統計品質改善	
16	100/05/30~ 100/06/05	Ch 14 六標準差管理及工具	
17	100/06/06~ 100/06/12	實務專題演講或企業參訪	暫定
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項		該課程之相關訊息，如上課講義、公告、報告繳交、討論等，皆利用本校教學支援平台(http://www.tku.edu.tw/list/faculty/management.htm ==> 點選“羅惠瓊”。若需ID及PW 時，ID：“學號”，Password：“身分證後四碼”)	
教學設備		電腦、投影機、其它(教學平台)	
教材課本		Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易諭譯，品質管理，第三版，2007。(智勝代理)	
參考書籍		Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理) 李旭華，品質管理，滄海書局，2003。 賀力行、李友錚，品質管理—整合性思維，前程企業，2004。 張倫，品質管理與管制，華泰文化，2006。 楊素芬，品質管理，華泰文化，2006。 其他相關期刊論文及補充資料。 各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。	

批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	◆平時考成績：40.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。