

淡江大學 99 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	陳瑞貴 Jui-Kuei Chen
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系三 P	開課 資料	選修 單學期 3 學分
	TBTXB3P		
學系(門)教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。</p> <p>B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。</p> <p>C. 培訓具有審視國內外經濟情勢演變之能力。</p> <p>D. 培訓具有外語運用能力。</p> <p>E. 培訓具有數理邏輯思考與經濟分析之能力。</p> <p>F. 培訓具有國際品牌與行銷管理之能力。</p> <p>G. 培訓具有財務金融應用之能力。</p> <p>H. 培訓具有經貿法規與國際經濟組織之基本素養。</p> <p>I. 培訓具有團隊合作與社會服務之精神。</p>			
課程簡介	<p>本課程植基於國際企業經營管理的知識領域，探討文化在跨國企業的作用。以國際企業與文化、跨文化議題、跨文化溝通、與跨文化激勵等作為本課程的框架。除了講授之外，解由個案研討以深化課程內涵。</p>		
	<p>This course is based on the knowledge field of international business operations and management, discussing the culture effect on the cross-border enterprises. International business and culture; cross-culture issues, cross-culture communication, and cross-culture motivation are framed this course. Except for the lecture, case study is usually used to deepen the connotation of this course.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	透過本課程，促使學習者了解全球化下未來企業所必將面對的跨國組織之多元文化性質，並經由案例研討，體認多元文化之組織的性質與，對於未來即將進入跨國企業從事相關之事業時有所認知與準備，培養相關的技術能力。	Through this course, students will have the understanding of the transcultural property of international business organizations, which future enterprises must confront under globalization. Through case study students can just realize the property of cross-cultural organizations and have the perception and preparation of future international business organizations careers entering as well, which could further help foster related technical capabilities.	C3	ABCI

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	透過本課程，促使學習者了解全球化下未來企業所必將面對的跨國組織之多元文化性質，並經由案例研討，體認多元文化之組織的性質與，對於未來即將進入跨國企業從事相關之事業時有所認知與準備，培養相關的技術能力。	課堂講授、分組討論、案例演練	出席率、報告、討論、期末考

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/02/14~ 100/02/20	課程介紹	

2	100/02/21~ 100/02/27	國際企業管理與文化：文化的意義、 多元化文化管理、 多元文化管理對管理者的涵義	
3	100/02/28~ 100/03/06	國際企業管理與文化：多元文化管理對管理者的涵義、 案例研討	分組討論
4	100/03/07~ 100/03/13	文化的比較：文化的導向、 文化的背景脈絡、 文化、 經理人的社會地位與功能、 文化與工作環境	
5	100/03/14~ 100/03/20	文化的比較：文化與工作環境、 案例研討	分組討論
6	100/03/21~ 100/03/27	組織文化與國家文化：組織文化與國家文化、 組織文化的控制	
7	100/03/28~ 100/04/03	組織文化與國家文化：跨國企業的国家文化與組織文化、 案例研討	分組討論
8	100/04/04~ 100/04/10	文化與道德：企業道德、 文化的道德	
9	100/04/11~ 100/04/17	文化與道德：認識其他文化的道德、 案例研討	分組討論
10	100/04/18~ 100/04/24	期中考試週	
11	100/04/25~ 100/05/01	跨文化的溝通：跨文化溝通的內涵、 跨文化溝通的障礙、 跨文化溝通模式	
12	100/05/02~ 100/05/08	跨文化的溝通：跨文化交易模式、 案例研討	分組討論
13	100/05/09~ 100/05/15	跨文化的激勵：需求理論探討、 確認需求、 確認多元文化的需求	
14	100/05/16~ 100/05/22	跨文化的激勵：：團隊工作的激勵、 案例研討	分組討論
15	100/05/23~ 100/05/29	文化與紛爭處理：紛爭在不同文化中的意義、 爭論、 競爭與衝突	
16	100/05/30~ 100/06/05	文化與紛爭處理：跨文化的紛爭協調、 跨文化的衝突管理、 案例研討	分組討論
17	100/06/06~ 100/06/12	文化與庇護關係：非正式關係與庇護關係、 庇護、 社會、 與文化、 管理庇護系統、 「外來」 管理者與非正式關係、 案例研討	分組討論
18	100/06/13~ 100/06/19	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>一、 本課程採多媒體教學。以講授與問題討論兼具並重。特別重視「師生互動」及「思考啟發」的教學方式。</p> <p>二、 注重學生對多元文化管理趨勢的探索與發現。學生必須對課程主題提出看法,並參與討論。</p> <p>三、 所有課程單元講義及相關課程資料及補充資料, 放置於網站上, 可從授課老師的網站取得或以e-mail方式傳送。</p> <p>四、 學生要能參與分組討論並提出成果分享。</p> <p>五、 學生須於期中考後第一週繳交書面報告。</p> <p>六、 學生可除課堂及課間外, 可另行約定時間或在授課教師之教學支援平台個人討論區就有關之知識進行討論。</p> <p>七、 學生積極參與討論將另行加分, 對於全勤同學亦將以加分鼓勵, 但缺課達上課時數三分之一者, 講以不及格論。</p>		

教學設備	電腦、投影機、其它(影片)
教材課本	本課程所有專用教材均放置於老師的教學支援平台，可由平台上下載使用。
參考書籍	有關書目，上課時發放。
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績：        %    ◆期中考成績：        %    ◆期末考成績：40.0 %</p> <p>◆作業成績：        %</p> <p>◆其他〈分組討論30%；期中分組報告30%〉：60.0 %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處          首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a>〉教務資訊「教學計畫          表管理系統」進入。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p>