

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	李旭華 Hsu-hua Lee
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	管科一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMFXM1A		
學系(門)教育目標			
培育具備良好數理分析與邏輯判斷能力之中堅管理人才，以因應國內外企業之需要。			
學生基本能力			
<p>A. 培育具有決策分析課程學習之能力。</p> <p>B. 培育具有企業經營課程學習之能力。</p> <p>C. 培育具有統計分析課程學習之能力。</p> <p>D. 培育具有財經分析課程學習之能力。</p> <p>E. 培育具有科際整合之能力。</p> <p>F. 培育具有企業實務之能力。</p> <p>G. 具有外語運用能力。</p> <p>H. 具有學術論文競賽能力。</p>			
課程簡介	藉由瞭解品質管理之精華，學習進行品質管理之研究		
	To learn the approach of quality management research by studying the critical content of quality managemnet		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	具有品質管理課程學習之研究與實務能力。	To learn the theory and the practice of quality management and the research approach	C4	ACEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	具有品質管理課程學習之研究與實務能力。	課堂講授	出席率、報告、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Introduction to quality management	
2	09/20	Quality definition	
3	09/27	Quality related models	
4	10/04	Quality and cost models	
5	10/11	The define phase of quality management (1)	
6	10/18	The define phase of quality management (2)	
7	10/25	The measure phase of quality management (1)	
8	11/01	The measure phase of quality management (2)	

9	11/08	The research of define and measure phases	
10	11/15	Mid-term exam week	
11	11/22	The analyze phase of quality management (1)	
12	11/29	The analyze phase of quality management (2)	
13	12/06	The improvement phase of quality management (1)	
14	12/13	The improvement phase of quality management (2)	
15	12/20	The control phase of quality management (1)	
16	12/27	The control phase of quality management (2)	
17	01/03	The research of analyze, improve, control phases	
18	01/10	Final exam week	
修課應 注意事項	Pat attention to the attendance and learning		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	quality management		
參考書籍	quality management related journal papers		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		