

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理研討	授課 教師	吳坤山 Wu, Kun-shan
	SEMINAR IN OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管二碩專班 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXJ2A		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程目的是在引導不同背景領域的在職研究生，藉由學理及觀念之闡釋，並搭配案例、文獻資料及學生自屬實務經驗之研討，使學生能由所學應用於實際問題的解決。</p>		
	<p>This course is designed to develop a substantial understanding of Operations Management for EMBA students. Generally, the purpose of this course is applied and fundamentals of the Operations Management. This is an applied course in which students will obtain experience by solving problems involving real world cases.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	ACEF
2	研討各種模式及技術之考量及限制。	Discuss the assumptions and limitations which under each model or technique covered.	C2	ACEFG
3	了解作業管理實務之應用。	To know the practical application of Operations Management.	C3	ACEFG
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	P5	ACEFG
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	Through teams discuss, can show the ability of teamwork.	P6	ABCDEFGF
6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力。	Training the ability of interaction and communication through representation.	A6	ABCDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
2	研討各種模式及技術之考量及限制。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
3	了解作業管理實務之應用。	課堂講授、分組討論、參觀實習、專家學者演講	出席率、報告、討論
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論

6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
授課進度表			
週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程預備	
2	09/20	Introduction to Operations and Competitiveness	
3	09/27	Competitiveness, Strategy, and Productivity	
4	10/04	Forecasting	
5	10/11	Forecasting	
6	10/18	Decision Making	
7	10/25	Decision Making	
8	11/01	Products and Services	
9	11/08	Process and Technologies	
10	11/15	Location Planning and Analysis	
11	11/22	Game Theory	
12	11/29	Inventory Management	
13	12/06	Inventory Management	
14	12/13	Management of Quality	
15	12/20	Quality Tools	
16	12/27	Project Management	
17	01/03	分組報告	
18	01/10	分組報告	
修課應注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		William J. Stevenson (2010)、何應欽編譯, Operations Management, 10th ed. 華泰	

參考書籍	各類作業管理書籍及相關期刊
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績：20.0 %   ◆期中考成績：40.0 %   ◆期末考成績：40.0 %</p> <p>◆作業成績：          %</p> <p>◆其他〈 〉：          %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處          首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a>〉教務資訊「教學計畫          表管理系統」進入。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p>