

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	領隊與導遊實務	授課 教師	莊銘中 Chuang Ming-chung
	PRACTICE OF TOUR MANAGER AND TOUR GUIDE		
開課系級	休閒四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TOHXE4A		
學系(門)教育目標			
<p>因應國家及配合宜蘭地方休閒產業未來之發展需求，並著眼於休閒遊憩觀光服務業的整體發展，以國際化及專業化的目標，讓學生以服務人群、專業素養、終身學習、創新求進為職志的休閒事業開發、經營與管理的專業人才。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有休閒專業管理之能力。                  B. 具有推廣休閒與品質之能力。                  C. 具有服務精神及良好工作態度。                  D. 具有創新與創造之能力。                  E. 具有溝通領導與團隊合作之能力。                  F. 具有分析問題與蒐集資料之能力。                  G. 具有自我學習之能力。                  H. 具有運用資訊科技之能力。</p>			
課程簡介	本課程主要係教授領隊與導遊的實務課程並輔導學生考上證照。		
	PRACTICE OF TOUR MANAGER AND TOUR GUIDE		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	考取證照	to pass the examination about tour-certification	P3	ABCE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	考取證照	課堂講授	出席率、報告

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程介紹與導論	
2	09/20	領隊技巧與職務	
3	09/27	遊程規劃實務	
4	10/04	旅遊導覽與解說	
5	10/11	觀光心理學與觀光行為	
6	10/18	航空票務實務	
7	10/25	旅遊急救與保健	
8	11/01	旅程緊急事件處理	
9	11/08	觀光禮儀	

10	11/15	期中考試週	
11	11/22	觀光行政	
12	11/29	入出境相關法規	
13	12/06	外匯實務	
14	12/13	旅遊定型化契約探討	
15	12/20	兩岸觀光市場分析	
16	12/27	客製化旅程設計	
17	01/03	觀光市場開發與發展	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	無		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本			
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：50.0 %    ◆期中考成績：25.0 %    ◆期末考成績：25.0 % ◆作業成績：                    % ◆其他〈 〉：                    %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		