

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	全面品質管理	授課 教師	辛其亮 Shing, Chi-lyang
	TOTAL QUALITY CONTROL AND MANAGEMENT		
開課系級	公行進學班三A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMPXE3A		
學系(門)教育目標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	現代品質管理所強調的「從了解顧客需求開始，繼之以策略品質規劃、資源管理、設計開發、採購發包、生產製造、量測分析與售後服務等一系列活動，來促進全面品質的提升」。		
	This course introduces the following subjects: understanding the needs of customers, quality planning, resource management, design development, procurement, manufacture, measurement analysis, service after sales, etc. How to promote total quality of an enterprise.		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	學生了解品管制度之沿革	Students understand the history of quality control system.	C3	C
2	讓學生了解品質方法有那些要領	Students may be able to understand different quality methods and its key factors.	C4	CD
3	使學生了解品質管制之範圍與方法	Let students understand quality control and its scope and/or methods.	P3	F
4	學生將深入了解品質保證及其作業程序	Students will be able to interpret in-depth process of quality assurance and the operation.	P4	CD
5	讓學生了解品質管理組織架構	Students understand the organizational structure of quality management.	A4	DE
6	使學生了解製造業品管	Let students understand the manufacture industry's quality management.	A5	F
7	使學生了解服務業品管	Let students understand the service industry's quality management.	C5	D
8	使學生了解全面品質管理系統	Let students understand the system of total quality management.	C4	DG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學生了解品管制度之沿革	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考

2	讓學生了解品質方法有那些要領	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
3	使學生了解品質管制之範圍與方法	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
4	學生將深入了解品質保證及其作業程序	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
5	讓學生了解品質管理組織架構	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
6	使學生了解製造業品管	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
7	使學生了解服務業品管	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考
8	使學生了解全面品質管理系統	課堂講授	出席率、小考、期中考、期末考

授 課 進 度 表

週次	日期	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程簡介	
2	09/20	品質管制沿革	
3	09/27	以品質方法達經濟之目的	
4	10/04	品質管制之範圍	
5	10/11	品質管制之要件	
6	10/18	品質方法與演進	
7	10/25	品質管制之體系	
8	11/01	ISO 9000品保制度	
9	11/08	考前複習	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	品質保證制度	
12	11/29	品保之作業程序	
13	12/06	品質管理組織架構規劃	
14	12/13	製程品管	
15	12/20	服務業品管	
16	12/27	全面品質管理	

17	01/03	總複習	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	品質管理整合性思維 李友錚著 前程文化公司出版 2008年5月二版		
參考書籍	1.戴久永著 全面品質管理 長海出版社 2005年一版 2.謝家駒著 全面優質管理 淑馨出版社 1996年初版 3.張家宜著 高等教育行政全面品質管理,高等教育文化事業公司2002年初版		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		