

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	顏秀鳳 Yen Hsiu-feng
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXE3B		
學系(門)教育目標			
<p>一、開發研究潛能。</p> <p>二、培養管理專業。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、產業取向與實務訓練。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程即是在探討如何以最低成本如期生產出符合顧客品質要求的產品，內容則在介紹達成經營決策目標所需執行的作業管理技術和策略，主題包括作業管理基礎、作業策略流程分析、生產技術、供應鏈管理及資訊科技等。</p>		
	<p>The purpose of this course is to introduce Production and Operations Management (POM) techniques in a variety of management contexts, including manufacturing and service industries. The POM includes a variety of techniques used in the modeling of business situations. These techniques will cover such topics as production and inventory control, scheduling, project management, and quality control. This course aims at providing the students an analytical approach to the economic problems of planning and controlling men, materials, and machines.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.瞭解作業管理的定義、目的、及其發展趨勢。	1.Understanding the meaning and the purpose of operations management.	C2	AB
2	2.瞭解和探討組織內所需決定及執行的作業策略及分析作業管理在整體組織策略上所扮演的角色。	2.Understanding and analyzing the role of operation management in organization.	C4	ABC
3	3.瞭解產品與服務設計。	3.Understanding the product and the service design.	C2	AB
4	4.瞭解及應用生產相關議題。	4.Understanding and applying the issues of production	C3	ABC
5	5.瞭解及應用供應鏈相關議題。	5.Understanding and applying the issues of supply chain.	C3	ABC
6	6.瞭解及分析資訊科技相關議題。	6.Understanding and Introducing the issues of information and technology.	C4	ABCE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.瞭解作業管理的定義、目的、及其發展趨勢。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考
2	2.瞭解和探討組織內所需決定及執行的作業策略及分析作業管理在整體組織策略上所扮演的角色。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考
3	3.瞭解產品與服務設計。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期中考
4	4.瞭解及應用生產相關議題。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期末考
5	5.瞭解及應用供應鏈相關議題。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期末考
6	6.瞭解及分析資訊科技相關議題。	課堂講授、分組討論	出席率、討論、期末考

授 課 進 度 表

週次	日期	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程介紹	
2	09/20	第1章作業管理導論	
3	09/27	第2章生產力,競爭力與策略	
4	10/04	第3章產品與服務設計	
5	10/11	第4章流程管理	
6	10/18	第5章績效與品質	
7	10/25	第6章預測	
8	11/01	第6章預測	
9	11/08	第1-6章復習	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	第7章產能規劃	
12	11/29	第7章產能規劃	
13	12/06	第8章設施佈置	
14	12/13	第10章供應鏈管理	
15	12/20	第11章專案管理	
16	12/27	放假一天	
17	01/03	第15章存貨管理	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	先修科目:管理科學 分組報告		
教學設備	電腦		
教材課本	作業管理,陳明德,葉丁鴻合著		
參考書籍			

批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。