

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅館管理實務	授課 教師	王斐青
	PRACTICES OF HOTEL MANAGEMENT		
開課系級	旅遊四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TPTXB4A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程期望在十八週時間內將旅館內各部門含客房部餐飲部項下所有部門之專業人員的工作執掌與作業細節做一完整有系統之講解 提供聽課同學作為未來職業性向之重要參考與判斷依據 從作業端的面向一一將部門的操作細節透過講授/分組討論與影片講解做有效率的傳授</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	具體提高學生對於旅館產業之組織與工作內容之專業認知並應用於未來職涯或是日常生活之需	TO ENHANCE PERCEPTION OF ORGANIZATION AND JOB POSITION IN THE HOTEL INDUSTRY TO THE FURTHER APPLY OF THE CAREER LIFE	C3	ABCDF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	具體提高學生對於旅館產業之組織與工作內容之專業認知並應用於未來職涯或是日常生活之需	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	教學方式與評分標準與課程內容計畫	
2	09/20	旅館產業概況介紹與市場現況(國際與台灣)	
3	09/27	客房部門之前場單位一	
4	10/04	客房部門之前場單位二	
5	10/11	餐飲部門一	
6	10/18	餐飲部門二	
7	10/25	行政單位	

8	11/01	財務單位	
9	11/08	工務與行銷單位	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	客房部門工作職掌與案例解析一	
12	11/29	客房部門工作執掌與案例解析二	
13	12/06	餐飲部門工作執掌與案例解析一	
14	12/13	餐飲部門工作執掌與案例解析二	
15	12/20	餐旅服務品質管理	
16	12/27	餐旅服務品質之重要性	
17	01/03	課程總複習與結論	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	平時成績的參考項目包含出席率 請同學平日多多收集有關旅館產業之相關新聞與報導 做為上課討論之素材 每次同學提出一案例就可以再平時成績加一分喔		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本			
參考書籍	餐旅服務品質管理 揚智出版社 作者 王斐青		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		