

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	管理學	授課 教師	阮聘茹 Juan, Pin-ju
	MANAGEMENT		
開課系級	旅遊一 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TPTXB1A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>主要介紹四個管理功能：(1) 規劃 (2) 組織與用人 (3) 導引 (4) 控制等，從課程中，學生除了學習到指導原則與相關理論、教師之實務經驗外，並能藉由企業訪問、個案研討，將所學與實務做一驗證，亦能藉由各種報告之撰寫，學習到如何進行團隊合作與自我管理。</p>		
	<p>The course offers students not to only theoretical frameworks that guide managerial activities but also illustrations and examples of how and when those theories do and do not work in both small and large business as well as in nonprofit organizations.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.主要介紹四個管理功能：(1) 規劃 (2) 組織 (3) 領導 (4) 控制	1.Introducing the four management functions: (1) planning, (2) organizing, (3)leading, (4) controlling.	C2	ABCDEF
2	2.將理論與實務做一比較	2.Comparing theory with practice.	C4	ABCDEF
3	3.學習如何進行團隊合作與自我管理	3. Learning how to develop teamwork and self-management skills.	C4	BCDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.主要介紹四個管理功能：(1) 規劃 (2) 組織 (3) 領導 (4) 控制	課堂講授、參觀實習	出席率、報告、小考、期中考、期末考
2	2.將理論與實務做一比較	課堂講授、參觀實習	出席率、報告、小考、期中考、期末考
3	3.學習如何進行團隊合作與自我管理	課堂講授、參觀實習	出席率、報告、小考、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Introduction to Management and Organization	
2	09/20	Management History	
3	09/27	Organizational Culture and Environment	
4	10/04	Field Study	

5	10/11	Managing in a Global Environment; Decision Makers	Managers as	
6	10/18	Foundations of Planning		
7	10/25	Strategic Management		
8	11/01	Organizational Structure and Design		
9	11/08	Managing Human Resources		
10	11/15	期中考試週		
11	11/22	Managing Team		
12	11/29	Managing Change and Innovation		
13	12/06	Understanding Individual Behavior		
14	12/13	Managers and Communication		
15	12/20	Motivating Employees		
16	12/27	Introduction to Controlling		
17	01/03	Managing Operations		
18	01/10	期末考試週		
修課應 注意事項				
教學設備	電腦、投影機			
教材課本	Robbins, S. P. and Coulter, M. (2009). Management. Pearson International Edition-10th Edition.			
參考書籍				
批改作業 篇數	4 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)			
學期成績 計算方式	◆平時考成績：10.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈 〉： %			

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/>〉教務資訊「教學計畫
表管理系統」進入。

※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。