

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅遊旅館業人資管理	授課 教師	葉劍木 Chien-mu Yeh
	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM AND HOSPITALITY		
開課系級	旅遊四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TPTXB4A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要在介紹觀光人力資源管理的主要課題。首先將討論現今人力資源的潮流及策略人力資源管理。接下來陸續進入人力資源規劃、招募、甄選、訓練、評量、獎勵等議題。最後也將與同學討論工作安全、創新產業人力資源管理及全球化人力資源管理的議題。藉由本課程，學生日後在職場具備管理人力資源的能力。</p>		
	<p>This subject is designed to introduce main concepts of human resource management in the tourism sector. It begins to discuss the current trend of workforce and strategic human resource management. Then, the focus is on personnel planning, recruitment, selection, training, performance management and compensation respectively. Issues related to occupational safety, human resource in entrepreneurial firms and managing human resource globally are also covered. Students are expected to have abilities to identify and handle HR issues when facing HRM challenges.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解人力資源管理相關議題	Understanding the main HRM issues	C6	ABCEF
2	辨認及解決人力資源相關問題	Able to identify and solve HRM problems	P6	ADEF
3	應用人力資源管理知識於觀光領域	Applying HRM to the tourism sector	C3	BEF
4	成為好的團隊工作成員	A good team worker	A6	BDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解人力資源管理相關議題	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
2	辨認及解決人力資源相關問題	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
3	應用人力資源管理知識於觀光領域	課堂講授、分組討論	報告、期中考、期末考
4	成為好的團隊工作成員	課堂講授、分組討論	報告

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Course Introduction/Managing Human Resources Today	
2	09/20	Mergers, Acquisitions, and Strategic HRM	
3	09/27	Personnel Planing and Recruiting	
4	10/04	Personnel Planning and Recruiting	

5	10/11	Selecting Employees	
6	10/18	Selecting Employees	
7	10/25	Training and Developing Employees	
8	11/01	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
9	11/08	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Ethics, Employees Rights at Work	
12	11/29	Working with Unions and Resolving Disputes	
13	12/06	Occupational Safety, Health and Security	
14	12/13	Managing HR in Entrepreneurial Firms	
15	12/20	Managing HR Globally	
16	12/27	Group Presentation	
17	01/03	Group Presentation	
18	01/10	期末考試週	
修課應注意事項	※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Dessler, Gary (2009). Fundamentals of Human Resource Management, London; Pearson Education Ltd.(高立圖書代理)		
參考書籍	Dessler, Gary & Huat, Tan Chwee (2009). Human Resource Management: An Asian Perspective. Singapore: Pearson Education Ltd. Nickson, D. (2007). Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. Oxford: Butterworth-Heinemann. Baum, T. (2006). Human Resource Management for Tourism, Hospitality and Leisure: An International Perspective. London: Thomson Learning.		
批改作業篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績計算方式	◆平時考成績： % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈出席率/上課參與〉：10.0 %		

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/>〉教務資訊「教學計畫
表管理系統」進入。

※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。