

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	領隊與導遊實務	授課 教師	阮聘茹 Juan, Pin-ju
	PRACTICE OF TOUR MANAGER AND TOUR GUIDE		
開課系級	旅遊四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TPTXB4A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程目標在旅行從業專業人才的培育，從理論與實務技術面加強起，以使學生可以更具概念進而在執行領隊及導遊工作時更具信心及應變機制，日後能創造旅遊行業的經濟價值，增加就業機會，改善生活品質。</p>		
	<p>The objective of this course student a completed education and enforced by the case experience, that will build up students confidence and problem solving ability on their future career. It will helps to increase the value of travel agency business as well as the increasing of employment, and upgrade of living standard.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解擔任一位國際導遊與國際領隊所需要的各種技能。	A review and examination of various strategies and techniques concerning conduct tours while being a tour manager.	C2	ABCDEF
2	瞭解帶領一個旅行團如何與必需的實務運作方式。	The course will emphasizing how and why necessary particularly on practical work.	C3	ABCDEF
3	瞭解一位領隊從業人員如何協助導遊從業人員執行工作。	The course will emphasizing what is involved in tour leader and how it can help with the tour operations.	C3	ABCDEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解擔任一位國際導遊與國際領隊所需要的各種技能。	課堂講授、參觀實習	出席率、小考、期中考
2	瞭解帶領一個旅行團如何與必需的實務運作方式。	課堂講授、參觀實習	出席率、小考、期末考
3	瞭解一位領隊從業人員如何協助導遊從業人員執行工作。	課堂講授、參觀實習、演講	出席率、小考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Introduction	
2	09/20	Ch.1 What is Tour Conducting?	
3	09/27	Ch.2 City and Site Guiding	

4	10/04	Ch.3 Multi-Day Tours	
5	10/11	Ch.4 Client and Escort Psychology	
6	10/18	Ch.5 Working with Hotels	
7	10/25	Ch.6 Air Travel and Tours	
8	11/01	期中口試：實務操作 (tour leader)	
9	11/08	期中口試：實務操作 (tour leader)	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Ch.7 Suppliers and Attractions	
12	11/29	Ch.8 Expecting the Unexpected	
13	12/06	Ch.9 Creating a Tour	
14	12/13	Ch.10 Getting the Job...and Keeping It	
15	12/20	期末口試：實務操作 (tour guide)	
16	12/27	期末口試：實務操作 (tour guide)	
17	01/03	期末口試：實務操作 (tour guide)	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	1.所有考試一律以英文命題與回答		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Marc Mancini (2001), Conducting Tours, 3rd ed. NY: Thomson Learning, Inc. Ginger Todd & Susan Rice (2005), A Guide to Becoming a Travel Professional. NY: Thomson Learning, Inc.		
參考書籍	<p>蔡進祥、徐世杰、賴子敬(2010), 領隊與導遊實務2011：重點整理、試題解析、考照攻略。台北市：前程文化。</p> <p>黃榮鵬, (2009), 觀光領隊與導遊。一版一刷, 台北縣：華立圖書。</p> <p>王正光, (2010), 導遊實務。六版一刷, 台北市：松根出版社。</p> <p>黃榮鵬, (2010), 領隊實務。八版一刷, 台北市：松根出版社。</p> <p>王正光、李承峻, (2008), 領隊導遊實務(二)。一版一刷, 台北市：松根出版社。</p> <p>黃榮鵬, (2008), 觀光資源概要。一版一刷, 台北市：松根出版社。</p> <p>劉仁民、王宗彥、賴子敬、楊朋振, (2009), 領隊導遊實務(一)(二), 5版, 台北市：鼎茂出版社。</p> <p>劉仁民、王宗彥、賴子敬、楊朋振, (2009), 觀光資源概論, 4版, 台北市：鼎茂出版社。</p> <p>鄭佳慶, (2008), 領隊導遊英語, 3版, 台北市：鼎茂出版社。</p>		

批改作業 篇數	6 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)
學期成績 計算方式	◆平時考成績：10.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： 30.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。