

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	跨文化管理	授課 教師	陳維立 Weili Jasmine Chen
	CROSS-CULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	旅遊二A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TPTXB2A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育旅遊旅館專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有分析問題與蒐集資料之能力。</p> <p>B. 具有服務精神及良好工作態度。</p> <p>C. 具有創業發展與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導與團隊合作之能力。</p> <p>E. 具有國際語言學習與交流之能力。</p> <p>F. 具有旅遊旅館專業能力。</p>			
課程簡介	<p>跨文化管理關切文化差異、組織學習、社會心理、企業回饋與社會公義等課題。學生將透過服務學習，實際參與跨文化溝通所需之態度、知識、與技巧。</p>		
	<p>In the age of globalization, managers need to face cross-cultural issues. Thus, communication, project management, and leadership are the areas of focus in this subject. Students will gain a personal experience through service-learning.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	認識與瞭解文化多元性之實質內涵	To gain a personal understanding of cultural diversity	C2	ABC
2	藉由服務學習，獲得多元文化溝通之個人經驗	To gain an appreciation and to form skills needed for cross-cultural communication	A6	CDEF
3	獲得跨文化管理之技巧與能力	To gain the skills and ability needed for cross-cultural management (e.g., leadership)	P6	BCF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	認識與瞭解文化多元性之實質內涵	課堂講授	出席率、報告
2	藉由服務學習，獲得多元文化溝通之個人經驗	服務學習	報告、討論、服務學習參與
3	獲得跨文化管理之技巧與能力	服務學習	projects

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Understanding course design; setting-up personal learning objectives; grouping	
2	09/20	Specific cultures vs. universal concepts	Exercise 1
3	09/27	Psychology as the foundation; Service-learning stage 1	
4	10/04	Cross-cultural communication; Service-learning stage 1	

5	10/11	Meeting the challenges of cultural differences	Exercise 2
6	10/18	Inputs; Service-learning stage 2	CBD COP10
7	10/25	Inputs; Service-learning stage 2	CBD COP10
8	11/01	Cross-cultural domain; Service-learning stage 3	
9	11/08	Cross-cultural domain; Service-learning stage 3	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Progress; Service-learning stage 3	
12	11/29	Learning vs. leadership	
13	12/06	Leadership behavior	Exercise 2
14	12/13	Cross Cultural Management in the Age of Globalization	
15	12/20	Teamwork	
16	12/27	Celebration; Service-learning stage 4	
17	01/03	Service-learning stage 4	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	此課程將以「服務學習」方式，以分組進行實務計畫，將需要交通往返服務地區		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Handouts 自編教材 (copying cost: about NTD\$250)		
參考書籍			
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 %    ◆期中考成績：            %    ◆期末考成績：20.0 % ◆作業成績： 20.0 % ◆其他〈服務學習參與和回饋〉：40.0 %		

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處  
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/>〉教務資訊「教學計畫  
表管理系統」進入。

**※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。**