

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	資訊通訊管理實務	授課 教師	林銀河 Lin In-ho
	PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TEC		
開課系級	資通四 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TPMXB4A		
學系(門)教育目標			
<p>一、提供學用並進的優質學習環境(LearningEnvironment)。</p> <p>二、培養具備人文精神與專業倫理之企業人才(Entrepreneurship)。</p> <p>三、發展學生國際經驗(Internationalization)。</p> <p>四、培育資通訊專業人才(Professionalism)。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具有數理基礎、邏輯推理與分析辯證能力。</p> <p>B. 具有資通訊科技專業與管理的知能及軟體開發能力。</p> <p>C. 具有資訊創新與創業發展能力與社會責任之素養。</p> <p>D. 具有溝通領導之團隊合作精神及學術研究與倫理素養，能從事資通訊專業理論研究與實務之規劃與管理能力。</p> <p>E. 具有國際化的跨領域多元專業知識與終身學習能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹資訊通訊科技管理基礎建設與相關的管理理論與應用實務，透過團隊合作的專案研究、報告、專家演講與當代先進的資通訊產業科技發展現況與趨勢介紹，讓同學學習ICT產業的實務與未來發展趨勢。</p>		
	<p>This course introduces the infrastructure of Information and Communication Technology Management systems and related management theories and practical applications. Through the team's project studies, reports, expert lectures and contemporary advanced information and communication technology industry, introduced the current situation and vision, so that students learn the practical and ICT industry future trends.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	認識資訊通訊科技管理基礎建設	Learn how to construct the infrastructure of Information and Communication Technology Management.	C2	ABC
2	認識最新的資通訊科技產業發展現況與願景	Understanding of contemporary ICT Industry Development Status and Future trend	C3	ABCDE
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	Through expert speakers, understanding information and communication industry management practices and development trends	P4	ABCDE
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	Through the teamwork project research, to study and learn the integration of theoretical knowledge and practical expertise on the innovative information and communication management technologies.	A6	ABCDE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	認識資訊通訊科技管理基礎建設	課堂講授、分組討論、專案研究	出席率、報告、討論
2	認識最新的資通訊科技產業發展現況與願景	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	課堂講授	出席率、討論
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	課堂講授、分組討論、團隊合作與專案研究	報告、討論、期末考

授 課 進 度 表

週次	日期	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	1、Introduction to the PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY 2、Information systems management in the global economy 3、本課程進行方式說明與分組(each group is composed of 2~3 students)	
2	09/20	1、Leadership issues in the digital economy: A、The top IS job. 2、Introduction to Top 10 Strategic Technologies for 2010	
3	09/27	1、Leadership issues in the digital economy: A、Strategic uses of ICT. 2、Proposal for the Project - ICTM. 3、Introduction to Top 10 Strategic Technologies for 2010	
4	10/04	1、Leadership issues in the digital economy: A、Strategic Information Systems Planning. 2、專題演講	
5	10/11	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy A、Designing Corporate IT Architecture. 2、Introduction to Top 10 Strategic Technologies for 2010	
6	10/18	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy. A、Managing Telecommunications	
7	10/25	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy A、Managing Corporate Information Resources. 2、專題演講	
8	11/01	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy. A、Managing Partnership-Based IT Operations 2、小組討論、報告	
9	11/08	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy A、Managing Partnership-Based IT Operations. 2、小組討論、報告	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	1、Managing System Development. A、Technologies for Developing Effective Systems	
12	11/29	1、Managing System Development. A、Management Issues in system Development. B、Managing Information Security 2、專題演講 () 3、小組討論、報告 (Progress Report & Discussion, 5 - 10 minutes)	
13	12/06	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work. A、Supporting Information-Centric Decision Making	
14	12/13	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work A、Supporting IT-Enabled Collaboration. 2、Introduction to Top 10 Strategic Technologies for 2011(一). 3、12.17 戶外教學(參訪【智慧化居住空間整合應用展示】)10:00~12:00	

15	12/20	1、Thinking Ahead, A、The Opportunities and Challenges Ahead(一). 2、Introduction to Top 10 Strategic Technologies for 2011(二)	
16	12/27	1、Thinking Ahead, A、The Opportunities and Challenges Ahead(二). 2、小組討論、報告	
17	01/03	1、Making a ICT Company with Creative ICTM theory and Practice. 2、小組討論、報告	
18	01/10	期末考試週	
修課應注意事項	<p>本課程以授課、專題演講、分組討論、報告及團隊專案研究等方式進行，由3~5位同學組成一個小組，並由授課老師指導或自己訂定題目。 第一階段是自行上網搜尋相關企業之資通訊產業並且分析其運作方式。（時間：第一周到第三周，第三周報告） 第二階段為設定一個「假想公司」，依照創業競賽之創業格式來進行小組競賽，並在學期結束之前參賽（時間：第12周到第17週） 範例網址：http://www.wewin.com.tw/News/News_B01.aspx?n_id=7 書面資料參考：http://www.wewin.com.tw/Rule/Rule_0.htm 第三階段即為上台報告並且由各個小組各別評分（佔總分數之50%），授課教師評分佔50%。 在準備分組報告期間，穿插各公司之演講以及企業參訪。配合上教授資通訊產業運作之概念，以資通訊產業來進行分析（e.g. Hinet、燦坤等資通訊產業）。將邀請資通訊產業專家學者演講及參觀實習的產業包括： 1、資通訊科技產業現況與未來發展願景。（心動網辦有限公司：劉立方） 2、建構資訊通訊科技基礎建設管理系統。（龍山顧問：陳英士） 3A、資通訊通路產業與管理（大聯大、世平：徐朱宏）或 3B、智慧城市與雲端科技（IBM台灣系統及科技實驗室） 4、綠色科技產業發展願景（安炬科技股份有限公司：光相中）</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Information Systems Management in Practices (Eighth Ed.) Barbara C. McNurlin (高立圖書)		
參考書籍	「資訊和通訊科技基礎建設管理系統」 陳英士 編 龍山顧問出版		
批改作業篇數	2 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績計算方式	◆平時考成績：20.0 % ◆期中考成績：20.0 % ◆期末考成績：20.0 % ◆作業成績： 10.0 % ◆其他〈專案(口頭紙本報告)〉：30.0 %		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>		