

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅遊事業經營管理	授課 教師	陳敦基 Chen Dung-chi
	TOURISM MANAGEMENT AND OPERATIONS		
開課系級	運管二P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMTXB2P		
學系(門)教育目標			
<p>一、培育運輸部門的實務與研究人才。在校務發展計畫的指導下，本系以「塑造社會交通新文化，培育專業、倫理、創新、人文的運輸人才」為設立宗旨。</p> <p>二、期許所培育的學生具有專業素養，行事符合倫理規範，內心永保創新熱情，並具人文社會關懷的運輸人。本於術德兼修的教育理念，透過質量並重的教學內涵，培育學生積極進取、自信自重的自我發展能力，貢獻所學於社會。</p> <p>三、在理論與實務整合之教學原則下，培育大學部學生具備交通運輸之專業知識及經營管理技術，成為政府交通運輸部門與民間事業單位之主要規劃、工程、營運管理幹部。</p> <p>四、為厚植交通運輸實務界與學術界之發展潛力，鼓勵同學繼續深造，就讀研究所。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 具備管理基礎知識。</p> <p>B. 具備交通運輸專業知識。</p> <p>C. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>D. 熟悉實用專業軟體與實務操作能力。</p> <p>E. 培養專業與多元科際整合能力。</p> <p>F. 加強表達與溝通能力。</p> <p>G. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要就觀光與旅遊系統之相關發展範疇與實務運作做一介紹及分析，主要內容包括兩部份：</p> <p>1.基本概論：觀光系統、觀光需求分析、觀光供給分析、旅行業營運、旅館管理，以及遊憩規劃等概念之介紹；</p> <p>2.實務運作：旅行社經營實務、國際觀光旅館管理實務、國際觀光行銷、主題樂園規劃，以及航空公司旅遊行銷等實務運作課題。</p>		
	<p>This course aims to introduce and analyze the relative development category and practices of the tourism and travel system. There are two parts in the course:</p> <p>Part1: the basic concepts on the tourism system, tourism demand analysis, tourism supply analysis, operation of travel agency, management of hotel, and recreation planning.</p> <p>Part2: the operation and practices in the travel agency, the international hotel, the theme park, the international tourism marketing, and the travel marketing of airline.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	學習並了解觀光與旅遊系統之相關發展範疇與實務運作內容。	To learn and realize the relative development category and practices of the tourism and travel system.	C2	AEFG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	學習並了解觀光與旅遊系統之相關發展範疇與實務運作內容。	課堂講授、分組討論、業師演講	出席率、報告、期中考、分組專題報告

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程簡介	
2	09/20	觀光系統概論	
3	09/27	觀光需求分析	
4	10/04	觀光供給分析	
5	10/11	旅行業概論1	
6	10/18	旅行業概論2	
7	10/25	旅館管理概論1	
8	11/01	旅館管理概論2	

9	11/08	專題報告--構想書:分組報告	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	旅行社經營實務	旅行社主管
12	11/29	觀光旅館管理實務	飯店主管
13	12/06	國際觀光行銷(Disneyland & Las Vegas)	
14	12/13	主題樂園/遊憩規劃及營運	
15	12/20	航空公司旅遊行銷	
16	12/27	專題A報告分組報告	
17	01/03	專題B報告分組報告	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	本課原為"觀光旅遊管理" 開在管理學院共同選修, 本學期因學分數分配因素, 改開在運管系, 故歡迎本校各系同學選修本課程!		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	自篇講義		
參考書籍	Mill Robert Christie, and Alastair M. Morrison , The Tourism System , Second edition, Prentice-Hall Inc. Englewood Cliffs, 1991 容繼業, 旅行業理論與實務, 揚智文化公司, 2003 陳思倫, 觀光學, 前程文化事業公司, 2005		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績:10.0 % ◆期中考成績:40.0 % ◆期末考成績: % ◆作業成績: % ◆其他〈分組專題報告〉:50.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址: http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿非法影印他人著作, 以免觸法。		