

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	廖述賢 Liao Shu-hsien
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	決策三 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMDXB3A		
學系(門)教育目標			
培育具備良好數理分析能力之初階管理人才，以因應社會各界之需要。			
學生基本能力			
<p>A. 培育具有決策分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>B. 培育具有企業經營領域課程學習之基本能力。</p> <p>C. 培育具有統計分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>D. 培育具有財經分析領域課程學習之基本能力。</p> <p>E. 培育具有科際整合之能力。</p> <p>F. 培育具有跨領域學習之能力。</p> <p>G. 培育具有企業實務吸收之能力。</p> <p>H. 具有外語運用能力。</p>			
課程簡介	<p>知識管理是一門跨領域的學科，因為不但要用不同的理論來探討知識的本質，同時也必須藉由各種方法與工具的導入與實踐，在組織與人性的工作環境中，結合科技與組織行為的功能，來建立知識管理的平台、文化、程序、工具、功能以及使用者設計等。因此，我們也可以說知識管理對於學術界與實務界而言，是一門兼具問題、理論、與方法的學門。</p>		
	<p>Knowledge management is a multi-field study field in terms of exploring different theories on its nature. In addition, different factors including human, technology, and environment, are integrated into the platform for considering the total pictures of the KM. Thus, KM is a study field with the aspects of problem, theory, and methodology.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。	This course provides a picture for exploring the theory and practice of Knowledge management. By doing so, business operation and decision making can be extended based on the course design and implementation.	C4	ABEFG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。	課堂講授	出席率、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程設計, 學習衡量	
2	09/20	認識論為基礎的知識(第一章)	
3	09/27	本體論為基礎的知識(第二章)	
4	10/04	知識與知識管理(第三章)	
5	10/11	知識管理的流程與設計(第四章)	
6	10/18	知識管理的組織與行為(第五章)	

7	10/25	知識管理的科技與發展(第六章)	
8	11/01	知識管理的架構(第七章)	
9	11/08	知識管理行為的衡量(第八章)	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	資訊科技與知識管理(第九章)	
12	11/29	資料採礦(第十章)	
13	12/06	智慧資本與無形資產(第十一章)	
14	12/13	知識庫與專家系統(第十二章)	
15	12/20	決策支援與知識為基礎系統(第十三章)	
16	12/27	商業智慧(第十四章)	
17	01/03	知識經濟(第十五章)	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	1.出席率。 2.上課秩序。 3.期中、期末考。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	廖述賢，知識管理，雙葉書廊，2008年元月初版。		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：40.0 %   ◆期中考成績：30.0 %   ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		