

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	科技與服務業經營管理研討 (一)	授課 教師	洪英正 Hung, Ying-cheng
	SEMINAR OF TECHNOLOGY AND SERVICE MANAGEMENT (I)		
開課系級	企管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMBXB4P		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>企管專業之學習需同時重視理論與實務之整合。本課程在於幫助大學部高年級學生透過業界講員之經驗分享，掌握目前產業與企業最新之新知與實務概況，以為進入職場前做好經驗傳承與心理預備。</p>		
	<p>This subject tries to incorporate theory and practical skills. And that would be an important thing for students in Dept. of Business Administration. In this subject we hope help the senior students to get experiences and the recent development of the latest knowledge and practices in business by the speech of managers in different business to have the best preparation for future career .</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	增進對實務管理與企業經營之瞭解與應用	To improve the understanding and application ability of practical implementation and business management.	C5	ABDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	增進對實務管理與企業經營之瞭解與應用	課堂講授、分組討論、心得報告與回應	出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席4次以上不及格

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	洪英正：本學期課程介紹	
2	09/20	觀光服務及餐旅業之最佳服務與卓越品質	
3	09/27	我如何當上科技公司的董事長？！	
4	10/04	整合力—競爭力的最極致	
5	10/11	生涯管理篇-企業主管眼中社會新鮮人最常犯的六種錯誤	
6	10/18	積極思想快樂人生，開創人生巔峰	
7	10/25	企業公關與危機管理	

8	11/01	企業財務管理	
9	11/08	曼都如何創造最佳服務品質	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	104談年輕人應具備的職場技能與人生觀念	
12	11/29	遠傳成功的秘密	
13	12/06	Google如何崛起？	
14	12/13	7-11成功之道	
15	12/20	阿瘦皮鞋的成功秘密	
16	12/27	Johnson & Johnson 的快樂工作哲學	
17	01/03	LED光電產業的未來與發展	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	首重出席，其次要積極參與，最後要重視理論與實務之結合		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	1.王永慶給年輕人的8堂課，遠流出版社，郭泰著。2.施振榮薪傳--一手都不留的經營智慧，聯經出版社，林信昌、鄭秋霜著。3.總裁獅子心，平安文化出版社，嚴長壽著。(choose one book to write what you have learn))		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。		