

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	傅桂蘭 Guey Lan Fu
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	企管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMBXB4P		
學 系(門) 教 育 目 標			
一、健全學生人格發展。 二、培養專業化之管理人才。 三、均衡發展。 四、升學與就業雙軌並重。			
學 生 基 本 能 力			
A. 企管專業能力。 B. 溝通與表達能力。 C. 企劃與資料分析統整能力。 D. 團隊合作與人際互動能力。 E. 資訊處理能力。 F. 倫理思維與道德素養。 G. 策略決策與前瞻管理能力。 H. 國際視野與外語能力。			
課程簡介	知識管理是一門提供企業或組織構建知識系統、知識管理策略、衡量知識管理及評估機制之學科。課程內容包含：知識管理導入模式及組織運用、知識管理系統之技術與工具運用、探索知識管理研究各項議題發展。本課程理論與實務兼具，以提供學生應用知識管理之能力。		
	Knowledge management is a course specially designed for enterprises or organizations to construct knowledge system and knowledge management strategy; also, to measure knowledge management and assessment mechanism. The said course includes knowledge management introduction model and organization implementation, knowledge management system technology and instrument implementation, and exploring knowledge management research. The course is arranged with theory and practice made available to students for reinforcing their knowledge management ability.		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	提供學生知識管理導入模式及組織運用、知識管理系統之技術與工具運用、探索知識管理研究各項議題發展。本課程理論與實務兼具，以提供學生應用知識管理之能力。	To provide students knowledge management introduction model and organization implementation, knowledge management system technology and instrument implementation, and exploring knowledge management research. The course is arranged with theory and practice made available to students for reinforcing their knowledge management ability.	A6	ABCDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	提供學生知識管理導入模式及組織運用、知識管理系統之技術與工具運用、探索知識管理研究各項議題發展。本課程理論與實務兼具，以提供學生應用知識管理之能力。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	緒論	
2	09/20	知識的利益	
3	09/27	知識的利益	

4	10/04	知識的起源	
5	10/11	十步驟的知識管理路徑圖	
6	10/18	十步驟的知識管理路徑圖	
7	10/25	善用基礎建設	
8	11/01	知識管理與企業策略的連結	
9	11/08	知識管理與企業策略的連結	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	知識管理的平台	
12	11/29	知識稽核與分析	
13	12/06	知識管理小組的設計	
14	12/13	創造知識管理系統的藍圖	
15	12/20	創造知識管理系統的藍圖	
16	12/27	開發知識管理系統	
17	01/03	塑模與展開	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項		上課請保持安靜,報告請按時繳交	
教學設備		(無)	
教材課本		The knowledge management toolkit – orchestrating IT, strategy, and knowledge	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績：40.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。
-----	--