

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效管理	授課 教師	汪美伶 Wang, Mei-ling
	PERFORMANCE MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	選修 單學期 2 學分
	TMBXB3P		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程以介紹績效管理之理論與實務，共分四大部分：績效管理理論及其發展、績效管理的定義、面向、類型與指標、績效管理工具以及企業執行績效管理之實務案例。</p>		
	<p>The current course introduces the theories and practices of performance management, inclusive of performance management theories, contents of performance management, performance management tools, and performance management practices.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	1.學生將能夠了解績效管理的重要內涵，包含下列主題：績效管理理論及其發展、績效管理的定義、面向、類型與指標、績效管理工具以及企業執行績效管理之實務案例。 2.學生將能夠對於績效管理在人力資源管理各個功能面的的應用，有進一步的認識與討論。	1.Students will be able to comprehend the contents of performance management, including performance management theories, contents of performance management, performance management tools, and performance management practices. 2.Students will be able to understand and discuss the application of performance management to functions of HRM.	C4	ACG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	1.學生將能夠了解績效管理的重要內涵，包含下列主題：績效管理理論及其發展、績效管理的定義、面向、類型與指標、績效管理工具以及企業執行績效管理之實務案例。 2.學生將能夠對於績效管理在人力資源管理各個功能面的的應用，有進一步的認識與討論。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、小考、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	績效管理簡介	
2	09/20	績效管理的目的與功能	

3	09/27	績效管理相關理論(1)	
4	10/04	績效管理相關理論(2)	
5	10/11	績效管理規劃與執行(1)	
6	10/18	績效管理規劃與執行(2)	
7	10/25	績效衡量之過程與步驟(1)	
8	11/01	績效衡量之過程與步驟(2)	
9	11/08	績效指標建立與資料蒐集	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	績效管理工具I：標竿評量法	
12	11/29	績效管理工具II：平衡計分卡	
13	12/06	績效管理工具III：六標準差	
14	12/13	績效資訊的分析與運用	
15	12/20	案例研討(1)	
16	12/27	案例研討(2)	
17	01/03	案例研討(3)	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	1.本課程教師講述與課堂討論並行方式。 2.若無正當理由，請勿缺席與遲到。 3.上課進行中，請務必將手機關機。若須交談，請自行至教室外討論，以免打擾周遭同學與教師。 4.請在規定期限前，繳交報告。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	葛建培、卓正欽(2008)著，績效管理與發展：建構組織人力資本工具與應用，雙葉。 Aquino, H. (2008). Performance Management (2nd edition. ). Pearson-Prentice Hall.		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆平時考成績： %    ◆期中考成績：35.0 %    ◆期末考成績：35.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈小組討論報告〉：30.0 %		

備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a>〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p>
----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------