

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	吳坤山 Wu, Kun-shan
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管三 C	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3C		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備作業管理的概念與各項作業與控制的方法與技術，並針對作業管理在企業上的個案應用分別作討論；企管系的學生必須充分瞭解作業管理及其運作模式，使將來在工作上能發揮所長，提昇工作的競爭力。</p>		
	<p>The course would make student know Operations Management in Business Administration adequately. The context includes an analysis of operations management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Students must fully understand it and operating models in order that he/she may increase his/her competition power.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	ACEF
2	研討各種模式及技術之考量及限制。	Discuss the assumptions and limitations which under each model or technique covered.	C2	ACEF
3	了解作業管理實務之應用。	To know the practical application of Operations Management.	P3	ABCDEFG
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	P6	ABCEFG
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	Through teams discuss, can show the ability of teamwork.	A4	ACDEFG
6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力	Training the ability of interaction and communication through representation.	A6	ABCDEFG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
2	研討各種模式及技術之考量及限制。	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
3	了解作業管理實務之應用。	課堂講授、分組討論、參觀實習、專家學者演講	出席率、報告、討論
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習、專家學者演講	出席率、報告、討論

6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力	分組討論	出席率、報告、討論
授課進度表			
週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程預備	
2	09/20	Introduction to Operations and Competitiveness	
3	09/27	Operations Strategy	
4	10/04	Products and Services	
5	10/11	Products and Services	
6	10/18	Process and Technologies	
7	10/25	Process and Technologies	
8	11/01	Forecasting	
9	11/08	Forecasting	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Capacity and Aggregate Planning	
12	11/29	Inventory Management	
13	12/06	Just-In-Time and Lean Production	
14	12/13	Quality Management	
15	12/20	Quality Management	
16	12/27	分組報告	
17	01/03	分組報告	
18	01/10	期末考試週	
修課應注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		William J. Stevenson (2010)、何應欽編譯, Operations Management, 10th ed. 華泰	

參考書籍	各類作業管理書籍及相關期刊
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	<p>◆平時考成績：10.0 %   ◆期中考成績：35.0 %   ◆期末考成績：35.0 %</p> <p>◆作業成績：          %</p> <p>◆其他〈讀書、參訪、演講心得報告〉：20.0 %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處          首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a>〉教務資訊「教學計畫          表管理系統」進入。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p>