

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	白滌清 Di-ching Pai
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管三B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3B		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>由於作業管理是全球企業創造商業價值與進增進人民福祉的核心，因此作業管理是商管學生非常需要瞭解的課題。本課程即在提供作業與供應鏈議題的完整架構，運用最新且有趣的主題，以系統化的方式進行說明。特別以供應鏈的觀點出發，分析廠商如何達成企業的目標，程序如何整合形成供應鏈，以及如何管理，使原物料、資訊與資金流動更有效率。</p>		
	<p>Operations management is a vital topic that every business student needs to understand because it is at the heart of the creation of the creation of wealth for businesses and the improvement in the living standard of citizens of all countries. The mission of this course is to provide you with a comprehensive framework for addressing operational and supply chain issues. We accomplish this mission by using a systemized approach while focusing on issues of current interest to you.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色	To understand the role of operation management in business administration.	C4	AC
2	學習運用作業管理的競爭優勢。	To learn using operations to compete.	P4	ACG
3	學習設計與管理作業的程序。	To learn designing and managing processes.	P4	ACG
4	學習設計與管理供應鏈。	To learn designing and managing supply chains.	P4	ACG

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色	課堂講授、分組討論	報告、討論、期中考、期末考
2	學習運用作業管理的競爭優勢。	課堂講授、分組討論	報告、討論、期中考、期末考
3	學習設計與管理作業的程序。	課堂講授、分組討論	報告、討論、期中考、期末考
4	學習設計與管理供應鏈。	課堂講授、分組討論	報告、討論、期中考、期末考

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	Introduction	
2	09/20	Using operations to compete以作業為競爭利器	
3	09/27	Managing effective projects專案管理	

4	10/04	Developing a process strategy程序策略	
5	10/11	Analyzing processes程序分析	
6	10/18	Managing quality品質管理	
7	10/25	Planning capacity產能規劃	
8	11/01	Managing process constraints管理程序限制	
9	11/08	Designing lean systems設計精實系統	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Designing effective supply chains設計有效的供應鏈	
12	11/29	Integrating the supply chain整合供應鏈	
13	12/06	Locating facilities設施位置	
14	12/13	Managing inventories存貨管理	
15	12/20	Forecasting demand需求預測	
16	12/27	Planning and scheduling operations作業規劃與排程	
17	01/03	Planning sufficient resources資源規劃	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項	(一)積極參與課程社群的互動, (二)準時繳交作業、 (三)認真研讀教科書、 (四)多方吸收與企業經營相關知識		
教學設備	電腦、其它(遠距學習平台)		
教材課本	Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, 2010, Operations Management - Process and Value Chains, 9th ed., Pearson/Prentice Hall.(歐亞) 白滌清, 「生產與作業管理」, 歐亞書局。		
參考書籍			
批改作業 篇數	3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績： % ◆期中考成績：25.0 % ◆期末考成績：25.0 % ◆作業成績： 25.0 % ◆其他〈學習互動〉：25.0 %		

備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>
----	---