

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	羅惠瓊 Lo Hui-chiung
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3A		
學系(門)教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
學生基本能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的是在培養學生具備生產管理的概念與各項作業與控制的方法與技術。其主要的內容包含：生產管理的概念與策略、產品與服務設計方法、製程選擇、產能規劃、廠房佈置、整合規劃、存貨管理、物料需求求計劃、JIT系統、排程。</p>		
	<p>This course provides an analysis of production management concepts, tools, and practices as applied to production and service organizations. Topics include: Modern analytical methods, quality management, product and service design, process selection and capacity planning, facilities layout, quality control, aggregate planning, inventory management, material requirements planning. JIT systems, scheduling are also included.</p>		

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如: 「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	學生基本能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	ACEF
2	了解品質管理實務之應用	To know the practical application of Quality Management.	C5	ABCDEFG
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	P6	ABCEFG
4	學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。	Students will be able to apply what they learned from the course for work or future studies.	A6	ACEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎	課堂講授	出席率、期中考、期末考、課堂互動成績
2	了解品質管理實務之應用	課堂講授、分組討論、參觀實習	報告、討論、參訪或演講心得
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	課堂講授、分組討論、課堂互動	報告、討論、課堂互動成績
4	學生將能夠將課堂所學，應用到未來工作或進修。	分組討論、參觀實習	報告、課堂互動成績

授課進度表

週次	日期	內容 (Subject/Topics)	備註
1	09/13	課程簡介	

2	09/20	Ch01 以作業為競爭利器	
3	09/27	Ch02 作業策略	
4	10/04	Ch04 程序策略 — 製造流程	
5	10/11	Ch04 程序策略 — 服務流程	
6	10/18	Ch05 程序分析	
7	10/25	Ch05 程序分析	
8	11/01	Ch07 限制管理	
9	11/08	Ch07 限制管理	
10	11/15	期中考試週	
11	11/22	Ch08 程序佈置	
12	11/29	Ch09 精實生產	
13	12/06	Ch12 存貨管理	
14	12/13	Ch14 銷售與作業規劃	
15	12/20	分組報告	
16	12/27	分組報告	
17	01/03	Ch15 企業資源規劃	
18	01/10	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Krajewski, Ritzman & Malhotra, 2010, Operations Management—Process and Value Chains, 9th ed, Pearson Prentice Hall。白滌清編譯, 生產與作業管理－程序與價值鏈。(歐亞書局)	
參考書籍		Stevenson, 2010, Operations Management, 10th ed, McGraw-Hill.(華泰代理) Finch, 林豐智審閱, 黃聯海編譯, 2006, 現代作業管理, 第二版, McGraw-Hill。(滄海代理)。 李鈞, 2004, 生產管理, 普林斯頓。 其他相關參考資料。	

批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	◆平時考成績：40.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：30.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。