

淡江大學 99 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|---|----------|-------------------------|
| 課程名稱 | 管理心理學 | 授課 教師 | 洪英正 Hung, Ying-cheng |
| | MANAGEMENT PSYCHOLOGY | | |
| 開課系級 | 企管二P | 開課 資料 | 選修 單學期 2學分 |
| | TMBXB2P | | |
| 學系(門)教育目標 | | | |
| <p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p> | | | |
| 學生基本能力 | | | |
| <p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>本科目管理心理學是有關研究人類行為應用於企業組織情境之科學，包含學術與應用取向以探討人們心理功能與行為。藉由系統導向之研究模式，管理心理學的知識廣泛應用於企業組織中人的各項活動領域，包括自我發展、個別差異、人際互動、幸福壓力、領導、溝通、生涯管理及心理健康處遇等等問題。管理心理學整合了包括社會科學、自然科學及人文領域等，屬於綜合性之學科。</p> | | |
| | <p>Management Psychology is an academic and applied discipline which involves the scientific study of human mental functions and behaviors in the business and organization . Management Psychological knowledge is applied to various spheres of human activity including the development of self, individual difference , interpersonal interaction, wellbeing and stress, leadership , communication, career management ,and the treatment of mental health problems and so on . Management Psychology incorporates research from the social sciences, natural sciences, and humanities.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、學生基本能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「學生基本能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「學生基本能力」。單項教學目標若對應「學生基本能力」有多項時，則可填列多項「學生基本能力」(例如：「學生基本能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|-------------------|---|------|--------|
| | | | 目標層級 | 學生基本能力 |
| 1 | 1.增進對人類工作行為之瞭解 | 1.improving the understanding of human work behaviors | C4 | ABD |
| 2 | 2.增進對團體行為之瞭解 | 2. improving the understanding of group behaviors | C4 | ABD |
| 3 | 3.增進對人類在組織領域行為之瞭解 | 3.improving the understanding of organizational behaviors | C4 | ABD |
| 4 | 4.增進自我瞭解與洞察 | 4. improving self understanding and insight | A5 | ABDE |
| 5 | 5.增進心理健康 | 5.improving mental health | A6 | ABDF |
| 6 | 6.學習各樣人群關係技能 | 6.learning skills of human relations | P4 | ABCDEG |

教學目標之教學策略與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學策略 | 評量方法 |
|----|-------------------|---------------------|-----------------------------|
| 1 | 1.增進對人類工作行為之瞭解 | 課堂講授、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |
| 2 | 2.增進對團體行為之瞭解 | 課堂講授、分組討論、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |
| 3 | 3.增進對人類在組織領域行為之瞭解 | 課堂講授、分組討論、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |
| 4 | 4.增進自我瞭解與洞察 | 課堂講授、分組討論、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |
| | | | |

| | | | |
|---|--------------|---------------------|-----------------------------|
| 5 | 5.增進心理健康 | 課堂講授、分組討論、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |
| 6 | 6.學習各樣人群關係技能 | 課堂講授、分組討論、心理測驗與個案研討 | 出席率、報告、討論、期中考、期末考、缺席1次扣總分5分 |

授 課 進 度 表

| 週次 | 日期 | 內 容 (Subject/Topics) | 備註 |
|---------|-------|--|----|
| 1 | 09/13 | 課程簡介 | |
| 2 | 09/20 | Section1：自我心理學 & 補充：人類行為原理(一) | |
| 3 | 09/27 | Section1：自我心理學 & 補充：人類行為原理(二) | |
| 4 | 10/04 | Section2：高效能與健康個體 & 補充：回歸內在(一) | |
| 5 | 10/11 | Section2：高效能與健康個體 & 補充：回歸內在(二) | |
| 6 | 10/18 | Section3：幸福與壓力【繳交學期報告分組名單：打字繳交，含各人聯絡電話，第八週起可開始與老師討論題目】 | |
| 7 | 10/25 | Section3：幸福與壓力 & 補充：情緒管理 | |
| 8 | 11/01 | Section4：人際心理學【提供期末報告格式，繳交學期報告題目：打字繳交，含小組名單與聯絡電話】 | |
| 9 | 11/08 | Section4：人際心理學 & 補充：習慣心理學 | |
| 10 | 11/15 | 期中考試週 | |
| 11 | 11/22 | Section4：溝通、協商及談判 & 補充：有效說服 | |
| 12 | 11/29 | Section4：溝通、協商及談判 & 補充：面子功夫 | |
| 13 | 12/06 | Section5：組織文化與變革 | |
| 14 | 12/13 | Section5：組織文化與變革 & 補充：文化差異 | |
| 15 | 12/20 | Section6：成功心理學 & 補充：改進工作習慣與時間管理 | |
| 16 | 12/27 | Section6：成功心理學 & 補充：成功生涯之發展策略 | |
| 17 | 01/03 | 期末小組研討 & 繳交分組報告 (含封面、各人基本資料、貢獻及小組合影) | |
| 18 | 01/10 | 期末考試週 | |
| 修課應注意事項 | | 修習本課程： 首重出席率 其次團隊精神 最後是快樂學習 | |

| | |
|--------------|---|
| 教學設備 | 電腦、投影機 |
| 教材課本 | 講義、論文(多數內容請自行從教學資源平台download) |
| 參考書籍 | 1.洪英正、錢玉芬 (1997) 管理心理學, 台北：華泰書局。(主要參考書籍) 2.Riggio and Porter(2009) Introduction to Industrial/Organizational Psychology, 台北：華泰書局。 3.Dubrin(2009)Human Relation: Interpersonal, Job Oriented Skills, 台北：華泰書局。 |
| 批改作業 篇數 | 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) |
| 學期成績 計算方式 | ◆平時考成績：20.0 % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績： 10.0 % ◆其他〈 〉： % |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。 |