

淡江大學 九十八 學年度第 一 學期課程教學計畫表

壹、科目名稱：生產與作業管理

貳、授課老師：時序時 博士

參、開課系所班級：管理科學研究所一年級

肆、必選修：選修

伍、學分數：三學分

陸、先修科目：管理學、統計學、作業研究及其軟體

柒、教學內容及進度：

1. 生產與作業管理簡介
2. 產品與服務設計
3. 產能規劃
4. 製程選擇與設施佈置
5. 品質管理
6. 供應鏈管理
7. 存貨管理
8. 集體生產規劃
9. 物料需求計畫與資源規劃
10. 排程

捌、授課方式：

講授、討論、論文心得報告、學期報告

玖、教學設備：

PC + Microsoft Office 2003 (Excel) + Lingo 8

拾、教材課本：

W.J. Stevenson (2009), *Operations Management*. McGraw-Hill, NY, 10th ed.

拾壹、參考書籍：

1. J. Heizer and B. Render (2006), *Operations Management*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 8th ed.
2. L.J. Krajewski, L.P. Ritzman, M.K. Malhotra (2006), *Operations Management: Process and Value Chains*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 8th ed.
3. R.B. Chase, F.R. Jacobs, N.J. Aquilano (2005), *Operations Management for Competitive Advantage*. McGraw-Hill/Irwin, NY, 11th ed.
4. H.A. Taha (2002), *Operations Research: An Introduction*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 7th ed.
5. S. Chopra and P. Meindl (2003), *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operations*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 2nd ed.
6. J.F. Shapiro (2001), *Modeling the Supply Chain*. Duxbury, Pacific Grove, CA.
7. 張保隆等 (2007), *生產管理*。華泰，台北，第三版。
8. 林則孟 (2006), *生產計畫與管理*。華泰，台北。
9. 其他相關期刊論文、博碩士論文、及補充資料。

拾貳、成績考核方式：

1	平時成績： 40%
---	-----------

2	期中考成績： 20%
3	期末考成績： 20%
4	期末報告（口頭及書面）： 20%
5	其他（ ）： %

拾參、備考：

1. 本課程授課目標在介紹如何規劃與控管企業的製造與服務系統。從作業管理之發展開始，討論企業競爭策略之變遷，再逐項介紹生產與作業管理之主要領域，並推廣至供應鏈系統管理之相關議題。教學重點在於利用數學分析技術，進行作業流程分析及管制、系統績效評估、與供應鏈系統設計。
2. 本課程將兼顧數學分析技術與作業管理應用，同學們必須自習作業管理概念與熟悉相關軟體使用，以利建立研究基本能力。將於各章開始講授前，請同學以個人或分組方式討論該章的學習目標。
3. 本課程將兼顧數學分析技術與管理技術應用，為加強同學分析能力，學期中將按章節進度指定作業；且按學期規定時間進行期中與期末考試。
4. 另為加強同學閱讀能力，每位同學還須報告一篇生產管理相關的博碩士論文（近三年工工或工管所畢業，非問卷訪談者），並繳交報告摘要；此報告重點為其基礎理論與技術發展。
5. 為強化同學思考邏輯以及了解企業實務應用，將有兩個本土個案研析 (case study) 進度。個案資料請至光華管理策進基金會購買。另還要研析課本中國際個案約四個。
6. 為了解課程實務，本學期將配合大學部同學時間，舉行一次校外工廠參訪教學，時間約在期中考後一週，詳情另行通知。
7. 期末報告時間為期末考前 1-2 週，同學們須作口頭報告及書面報告。此報告內容以個人對課程相關內容之模式發展與配合案例計算為主，且所參考文獻必須為近五年內之外文期刊攸關論文至少一篇。
8. 課程補充資源：<ftp://163.13.193.153>
9. 聯絡電子郵件地址：hshih@mail.tku.edu.tw；研究室：Ba809。
請多加利用。