

淡江大學 九十七 學年度第 一 學期課程教學計畫表

授課科目名稱：零售業管理

授課教師：張巧真

教學目標：本課程欲透過教材之講授與個案實例之研討，讓同學建立管理零售業之基本概念，期使瞭解零售業管理的運作與功能，並激起同學未來擔任零售業經營工作之興趣。

開課班級	企業管理系			必/選修	選修	
學分數	3 學分 3 小時 (單學期)		先修科目			
教學內容 及進度	週次	月/日	內 容			
	第一週	9/11	課程介紹、分組			
	第二週	9/18	CH1：零售之本質			
	第三週	9/25	CH2：零售之發展+CH1 章末個案探討			
	第四週	10/2	CH3：零售消費者+CH2 章末個案探討			
	第五週	10/9	CH4：零售策略與零售研究+CH3 章末個案探討			
	第六週	10/16	CH5：商圈規劃與分析+CH4 章末個案探討			
	第七週	10/23	CH6：零售地點選擇+CH5 章末個案探討			
	第八週	10/30	CH7：零售組織管理+CH6 章末個案探討			
	第九週	11/6	CH8：零售人力資源管理+CH7 章末個案探討			
	第十週	11/13	期中考試週			
	第十一週	11/20	CH9：零售機構之財務管理+CH8 章末個案探討			
	第十二週	11/27	CH10：店面設計與商品展示+CH9 章末個案探討			
	第十三週	12/4	CH11：商品採購與管理策略+CH10 章末個案探討			
	第十四週	12/11	CH12：零售定價+CH11 章末個案探討			
	第十五週	12/18	CH13：零售促銷+CH12 章末個案探討			
	第十六週	12/25	CH14：零售未來趨勢與挑戰+CH13 章末個案探討			
	第十七週	1/1	元旦放假			
第十八週	1/8	期末考試週(繳交期末作業—paper 讀後心得)				
講授方式	v	課堂講授	v	分組討論	參觀實習	其他 (_____)
教學設備	V	電腦	v	投影機	其他 (_____)	
教材課本	1. 周泰華、杜富燕，零售管理概論，華泰文化 2. 與零售業相關之 journal papers					
參考書籍	陳慶樑，零售管理：連鎖店鋪之理論實務與技術，高立圖書					
成績考 核方式	平時成績： 25 %		期中考： 25 %		期末考： 25 %	
	讀書報告： 25 %		其他 (_____): %			

※ 非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。