

## 淡江大學 九十六 學年度 第 二 學期 課程 教學 計畫 表

壹、科目名稱：資訊管理

貳、授課老師：時序時 博士

參、開課系所班級：管理科學研究所一年級

肆、必選修：選修

伍、學分數：三學分

陸、先修科目：資料處理（試算表、資料庫）

柒、教學內容及進度：

1. 資訊管理簡介
2. 資訊管理的應用系統觀
3. 資訊管理的環境與經濟面觀點
4. 資訊管理的組織面觀點與策略面
5. e化企業新的資訊科技架構
6. 電子化企業的經營模式與策略
7. 電子商務的經營模式與策略
8. 企業資源規劃的架構與運用
9. 供應鏈管理與 B2B 電子商務
10. 顧客關係管理與夥伴關係管理
11. 組織的知識管理與 IT
12. 資訊管理的系統開發觀點
13. 資訊管理的功能角色與安全管理

捌、授課方式：

講授、討論、心得報告、個案討論與系統展示

玖、教學設備：

PC+Microsoft Office 2000 (Excel, Access) 及其他相關軟體

拾、教材課本：

林東清 (2005)，資訊管理－e化企業的核心競爭能力。智勝，台北，第二版。

拾壹、參考書籍：

1. 謝清佳與吳琮璠 (1999)，*資訊管理理論與實務*。智勝，台北。
2. 廖述賢 (2007)，*資訊管理*。雙葉，台北。
2. K.C. Laudon and J.P. Laudon (2006), *Management Information Systems*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 9th ed.
3. E. Turban and J.E. Aronson (2001), *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 6th ed.
4. D. Simchi-Levi, P. Kaminsky, and E. Simchi-Levi (2003), *Designing and Managing the Supply Chain*. McGraw-Hill, NY, 2nd ed.
4. E. Turban et al. (2000), *Electronic Commerce: A Managerial Perspective*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.
5. 林宏諭與熊漢琳 (2001)，Excel 於財會分析與經濟模式上的應用。博碩，台北。
6. 林慶德、陳宇芬 (譯) (2006)，*資料庫管理與應用*。台灣培生，台北。(J.A. Hoffer, M.B. Prescott, R.F. McFadden, *Modern Database Management*, 8<sup>th</sup> ed.)
7. 哈佛個案教材。

8. 其他資管相關期刊論文、博碩士論文、及補充資料。

拾貳、成績考核方式：

	平時作業與討論成績： 30%
	口頭報告成績： 20%
	期中考成績： 30%
	期末報告（口頭及書面）： 20%
	其他（）： %

拾參、備考：

1. 本課程授課目標在使同學了解電子化資訊經濟體制下的新現象、新觀念及新理論架構，熟悉資訊科技在各管理領域之應用；並探討如何應用資訊科技來提升管理效率及效能，尤其強調商業自動化的應用，以提高服務品質及創造組織價值。
2. 本課程係以資訊應用為導向，同學必須使用軟體程式完成指定作業，以及期末報告。期末口頭報告時間為期末考前一週至兩週，同學們須作口頭報告及繳交書面報告；此報告以個人為主，需開發一雛型資訊系統。
3. 另為強化同學閱讀英文資訊發展之能力，學期中每位同學必須至少上台報告一篇當今與課本內容相關的讀書心得，以及資管相關博碩士論文一篇，並繳交書面報告摘要。
4. 聯絡方式：電子郵件地址 [hshih@mail.tku.edu.tw](mailto:hshih@mail.tku.edu.tw)，學校分機 x2837，辦公室 Ba809，請多加利用。