

淡江大學 九十六 學年度 第一 學期 課程 教學 計畫 表

壹、科目名稱：生產與作業管理

貳、授課老師：時序時 博士

參、開課系所班級：管理科學研究所一年級

肆、必選修：選修

伍、學分數：三學分

陸、先修科目：管理學、生產管理（大學水準）、作業研究（數學規劃）及其軟體

柒、教學內容及進度：

1. 生產與作業管理簡介
2. 產品與服務設計
3. 預測
4. 產能規劃
5. 製程選擇與設施佈置
6. 地點規劃
7. 存貨管理
8. 集體生產規劃
9. 物料需求計畫與資源規劃
10. 排程
11. 供應鏈管理與分析

捌、授課方式：

講授、討論、文獻及論文心得報告、學期報告

玖、教學設備：

PC + Microsoft Office 97 (Excel, Access) + Lingo

拾、教材課本：

W.J. Stevenson (2007), *Operations Management*. McGraw-Hill, NY, 9th ed.

拾壹、參考書籍：

1. J. Heizer and B. Render (2006), *Operations Management*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 8th ed.
2. L.J. Krajewski, L.P. Ritzman, M.K. Malhotra (2006), *Operations Management: Process and Value Chains*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 8th ed.
3. R.B. Chase, F.R. Jacobs, N.J. Aquilano (2005), *Operations Management for Competitive Advantage*. McGraw-Hill/Irwin, NY, 11th ed.
4. H.A. Taha (2002), *Operations Research: An Introduction*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 7th ed.
5. S. Chopra and P. Meindl (2003), *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operations*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 2nd ed.
6. J.F. Shapiro (2001), *Modeling the Supply Chain*. Duxbury, Pacific Grove, CA.
7. 張保隆等 (2007), *生產管理*。華泰，台北，第三版。
8. 林則孟 (2006), *生產計畫與管理*。華泰，台北。
9. 其他相關期刊論文、博碩士論文、及補充資料。

拾貳、成績考核方式：

1	平時成績： 35%
2	期中考成績： 20%
3	期末考成績： 20%
4	期末報告（口頭及書面）： 25%
5	其他（）： %

拾參、備考：

1. 本課程授課目標在介紹如何規劃與控管企業的製造與服務系統。從作業管理之發展開始，討論企業競爭策略之變遷，再逐項介紹生產與作業管理之主要領域，並推廣至供應鏈系統管理之相關議題。教學重點在於利用數學分析技術，進行作業流程分析及管制、系統績效評估、與供應鏈系統設計。
2. 本課程將兼顧數學分析技術與作業管理應用，同學們必須自習作業管理概念與熟悉相關軟體使用，以利建立研究基本能力。
3. 為了解課程實務，本學期將配合大學部同學時間，舉行一次校外工廠參訪教學，時間約在期中考後一週，詳情另行通知。
4. 為加強同學閱讀能力，學期中每位同學必須報告與課本內容相關資料。另外，每位同學還須報告一篇生管相關的博碩士論文(近三年)，並繳交報告摘要；此報告重點為其基礎理論與技術發展。
5. 期末報告時間為期末考前 1-2 週，同學們須作口頭報告及書面報告。此報告內容以個人對課程相關內容之模式發展與配合案例計算為主，且所參考文獻必須為近三年內之外文期刊攸關論文至少兩篇。
7. 課程補充資源：<ftp://163.13.193.153>
8. 聯絡電子郵件地址：hshih@mail.tku.edu.tw；研究室：Ba824。
請多加利用。