

## 淡江大學 九十六 學年度第 一 學期課程教學計畫表

壹、科目名稱：生產與作業管理

貳、授課老師：時序時 博士

參、開課系所班級：經營決策學系三年級 (英語、遠距授課)

肆、必選修：必修

伍、學分數：三學分

陸、先修科目：資料處理、統計學、作業研究

柒、教學內容及進度：

1. 生產與作業管理簡介
2. 產品與服務設計
3. 產能規劃
4. 製程選擇與設施佈置
5. 工作設計
6. 地點規劃
7. 供應鏈管理
8. 存貨管理
9. 集體生產規劃
10. 物料需求計畫與資源規劃

捌、授課方式：

講授、討論、心得報告

玖、教學設備：

PC+Microsoft Office 2000 +其他作業研究軟體

拾、教材課本：

W.J. Stevenson (2007), *Operations Management*. McGraw-Hill, NY, 9<sup>th</sup> ed.

拾壹、參考書籍：

1. 張保隆等 (2006), *生產管理*。華泰，台北，第三版。
2. 林則孟 (2006), *生產計畫與管理*。華泰，台北。
3. J. R. Tony Arnold and S.N. Chapman (2001), *Introduction to Materials Management*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 4th ed.
4. H.A. Taha (2003), *Operations Research: An Introduction*. Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ, 7th ed.
5. 王立志 (1999), *系統化運籌與供應鏈管理*。滄海，台中。
6. 其他生管相關期刊論文及補充資料。

拾貳、成績考核方式：

1.	平時成績：	30%
2.	期中考成績：	20%
3.	期末考成績：	30%
4.	期末報告 (口頭及書面)：	20%
5.	其他 ( )：	%

拾參、備考：

1. 本課程授課目標在介紹如何規劃與控管企業的製造與服務系統。從作業管理之發展開始，討論企業競爭策略之變遷，再逐項介紹生產與作業管理之主要領域，並推廣至供應鏈系統管理之相關議題。教學重點在於作業流程分析與管制技術，系統績效評估，與未來的發展方向。
2. 為強化學習效果，本課程將按照課程進度舉行小考四次，並定時繳交作業與上線發表指定文章閱讀心得報告。平時計算題除手算外，部份將指定軟體協助計算；且按學校規定時間進行期中考試與期末考試，考試均採英文試題，以提升閱讀能力。
3. 同學必須積極參與遠距教學課程，請隨時到公佈欄了解最新消息。本學期同學除每週定時觀看課程內容，加入指定主題討論，並至少要傳送一封電子郵件給助教，敘述自己在學習上的問題。上線時間、討論、發問、及電子郵件等要求，均列入平時考核。
4. 為強化課程內容與實務之結合，本學期將有一次校外工廠參訪教學，時間約在期末考後一週，詳情另行通知。
5. 另為強化同學閱讀、整理、及分析資料能力，期末考前兩週為期末報告。同學們必須口頭報告及書面報告，以小組（五人以內、男女合組）為單位進行；報告方向以教科書之各章內容為主，補充教材為輔，或實務案例分析，強調自我思考能力之建立。另報告題目與分組必須於期中考前繳交。
6. 本課程的面授課程及平時考試均會點名，並列作考核。另外為維持秩序，上課時請勿喧嘩及交談，攜帶手機者亦請關機，不聽勸告者將會被扣分及禁止在教室聽課。
7. 課程補充資源：<ftp://163.13.193.153>
8. 聯絡電子郵件地址：[hshih@mail.tku.edu.tw](mailto:hshih@mail.tku.edu.tw)；研究室：Ba824。  
請多加利用。