

# 淡江大學114學年度第2學期課程教學計畫表

課程名稱	企業資訊服務	授課教師	劉瑄儀 LIU, HSUAN-I			
	BUSINESS INFORMATION SERVICE					
開課系級	資圖三P	開課資料	實體課程 選修 單學期 2學分			
	TABXB3P					
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG8 尊嚴就業與經濟發展 SDG9 產業創新與基礎設施					
系（所）教育目標						
培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。						
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重						
A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。(比重：25.00) B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。(比重：25.00) C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：5.00) D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。(比重：5.00) E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。(比重：25.00) F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：5.00) G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。(比重：5.00) H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：5.00)						
本課程對應校級基本素養之項目與比重						
1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：10.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)						

課程簡介	現今社會中，每個人的日常生活與職業工作皆不可避免地需要接觸企業或商業資訊，無論是投資理財或在職業工作中形成決策，都依賴商業資訊的蒐集、獲取、與分析，將數據轉化為決策資訊。企業資訊與服務是專業的資訊來源，本課程旨在培育學生作為圖書館員或企業成員時所需具備的資訊素養。
	In today's society, everyone's daily life and professional work inevitably require interaction with industry or business information. Whether it's for investment and financial management or making decisions at work, it relies on the collection, acquisition, and analysis of business information to transform data into decision-making information. Business information and services are professional sources of information. This course aims to cultivate the information literacy that students need to possess as librarians or corporate members.

### 本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知（Cognitive）」、「情意（Affective）」與「技能（Psychomotor）」的各目標類型。

一、認知（Cognitive）：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。

二、情意（Affective）：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。

三、技能（Psychomotor）：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	瞭解企業資訊的類型與資料內容，與不同來源的企業資訊	Understand the types, data content, and sources of business information.
2	瞭解企業資訊服務的實務，與商情資訊服務的趨勢。	Understand the practice and the trends of business information services.

### 教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型 核心能力	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、實作	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)
2	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、實作	作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

### 授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	115/02/23~115/03/01	課程簡介	
2	115/03/02~115/03/08	企業資訊資源	
3	115/03/09~115/03/15	圖書館商情服務	

4	115/03/16~ 115/03/22	統計與經濟數據 (1)	
5	115/03/23~ 115/03/29	統計與經濟數據 (2)	
6	115/03/30~ 115/04/05	企業資訊 (1)	
7	115/04/06~ 115/04/12	教學行政觀摩週	
8	115/04/13~ 115/04/19	企業資訊 (2)	
9	115/04/20~ 115/04/26	期中報告週	
10	115/04/27~ 115/05/03	行銷資訊	
11	115/05/04~ 115/05/10	專題演講	
12	115/05/11~ 115/05/17	政府資訊與服務 (1)	
13	115/05/18~ 115/05/24	政府資訊與服務 (2)	
14	115/05/25~ 115/05/31	競爭情報分析	
15	115/06/01~ 115/06/07	專利資訊	
16	115/06/08~ 115/06/14	期末多元評量週	
17	115/06/15~ 115/06/21	教師彈性教學週	
18	115/06/22~ 115/06/28	教師彈性教學週	
課程培養 關鍵能力	問題解決、跨領域		
跨領域課程	素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEPP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) 授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	專題/問題導向(PBL)課程		
課程 教授內容	智慧財產(課程內容教授智慧財產) 永續議題		
修課應 注意事項			

教科書與教材	自編教材：簡報、講義
參考文獻	<p>Kirkwood, H., &amp; Moss, R. W. (2020). Strauss's handbook of business information : a guide for librarians, students, and researchers (Fourth edition). Libraries Unlimited, ABC-CLIO, LLC.  <a href="https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;scope=site&amp;db=nlebk&amp;db=nlabk&amp;AN=2546036">https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;scope=site&amp;db=nlebk&amp;db=nlabk&amp;AN=2546036</a></p> <p>林珊如 (2003)。企業資訊與商情服務：如何有效蒐集運用工商資訊資源（初版）。文華圖書館管理資訊公司。</p> <p>張淳淳 (1990)。工商圖書館：商情資訊之蒐集、利用與管理。漢美圖書有限公司。</p>
學期成績計算方式	<p>◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：20.0 %</p> <p>◆期末評量：40.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://web2.ais.tku.edu.tw/csp">https://web2.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p><b>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得不法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>