

淡江大學 114 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	參考資源與服務	授課 教師	劉瑄儀 LIU, HSUAN-I
	REFERENCE RESOURCES & SERVICES		
開課系級	資圖一 A	開課 資料	實體課程 必修 下學期 2學分
	TABXB1A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。(比重：5.00) B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。(比重：30.00) C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。(比重：15.00) D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。(比重：30.00) E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。(比重：5.00) F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。(比重：5.00) G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。(比重：5.00) H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。(比重：5.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：25.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	介紹參考服務與參考資源的相關概念與應用，並搭配實習課，以強化同學在參考服務與資源的應用能力。
	To introduce the concepts and applications of reference services and resources, and incorporate practical sessions to enhance students' abilities of reference services.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1.具辨識、選擇、利用各類型之中西文參考資源的能力。	1. Students are able to identify, select and use important reference resources.
2	2.瞭解參考服務的過程和功能。	2. To understand the process and functions of reference services.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、實作	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)
2	情意	ABCDEFGH	12345678	講述、討論、發表、實作	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	115/02/23~ 115/03/01	課程介紹	
2	115/03/02~ 115/03/08	快速參考資源	
3	115/03/09~ 115/03/15	地理資訊檢索與利用 (1)	
4	115/03/16~ 115/03/22	地理資訊檢索與利用 (2)	

5	115/03/23~ 115/03/29	健康醫學檢索與利用 (1)	
6	115/03/30~ 115/04/05	健康醫學檢索與利用 (2)	
7	115/04/06~ 115/04/12	教學行政觀摩日	放假一次
8	115/04/13~ 115/04/19	法律資訊檢索與利用	
9	115/04/20~ 115/04/26	期中評量週 (老師得自行調整週次)	
10	115/04/27~ 115/05/03	商業資訊檢索與利用 (1)	
11	115/05/04~ 115/05/10	商業資訊檢索與利用 (2)	
12	115/05/11~ 115/05/17	參考館員的工作 (1)	
13	115/05/18~ 115/05/24	參考館員的工作 (2)	
14	115/05/25~ 115/05/31	參考諮詢 (1)	
15	115/06/01~ 115/06/07	參考諮詢 (2)	
16	115/06/08~ 115/06/14	期末多元評量週 (老師得自行調整週次)	
17	115/06/15~ 115/06/21	教師彈性教學週	
18	115/06/22~ 115/06/28	教師彈性教學週	
課程培養 關鍵能力		問題解決	
跨領域課程		授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享	
特色教學 課程		專業課程	
課程 教授內容		邏輯思考	
修課應 注意事項		為一學年之大一必修課，需先修完上學期，方能修下學期的課。	
教科書與 教材		自編教材：簡報、講義、學習單	

參考文獻	1.張淳淳等（民92）。參考資源與服務。台北縣：空中大學。 2.Cassell, K. A., & Hiremath, U. (2018). Reference and information services: An Introduction (4th ed.). Chicago, IL: ALA Neal-Schuman. 3.Smith, L. C. & Wong, M. A. (2020). Reference and information services: An Introduction (6th ed.). Santa Barbara, CA: Libraries Unlimited.
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈實習〉：30.0 %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： https://web2.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科 書，勿非法影印他人著作，以免觸法。