

淡江大學 114 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	李旭華 HSU-HUA LEE
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	管科一碩專班 A	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLGXJ1A		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精實管理科學專業。 二、學習自我成長。 三、連結理論與實務。 四、增進團隊合作溝通。 五、培養判斷與分析技巧。 六、重視組織永續經營。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 決策分析能力。(比重：25.00) B. 統計分析能力。(比重：25.00) C. 財經分析能力。(比重：10.00) D. 組織經營管理能力。(比重：10.00) E. 團隊合作能力。(比重：10.00) F. 自我管理能力。(比重：10.00) G. 道德倫理能力。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：20.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：10.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：10.00) 8. 美學涵養。(比重：10.00)			

課程簡介	The theory and implementation of TQM
	This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	This course will cover the theory and practice of Quality Management	This course will cover the theory and practice of Quality Management including the concept, perception, system, and tools of Quality Management.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDEFGF	12345678	講述、討論	討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	114/09/15~ 114/09/21	Introduction to quality management	
2	114/09/22~ 114/09/28	Quality Perception	
3	114/09/29~ 114/10/05	Quality System	
4	114/10/06~ 114/10/12	QFD	
5	114/10/13~ 114/10/19	Kano Model	
6	114/10/20~ 114/10/26	FMEA	
7	114/10/27~ 114/11/02	QC Tools	

8	114/11/03~ 114/11/09	Teaching and learning week	
9	114/11/10~ 114/11/16	Outgoing to visit the company	
10	114/11/17~ 114/11/23	Midterm Exam Week	
11	114/11/24~ 114/11/30	Basic analysis	
12	114/12/01~ 114/12/07	Analysis method	
13	114/12/08~ 114/12/14	Practice	
14	114/12/15~ 114/12/21	Taguchi method	
15	114/12/22~ 114/12/28	DOE	
16	114/12/29~ 115/01/04	Control charts/ Expert Speech/ Visit company	
17	115/01/05~ 115/01/11	Final exam week/ Outgoing teaching by joining the conference or visiting company	
18	115/01/12~ 115/01/18	flexible teaching week	
課程培養 關鍵能力		問題解決	
跨領域課程		STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學，融入A人文藝術領域)	
特色教學 課程		專題/問題導向(PBL)課程	
課程 教授內容		永續議題	
修課應 注意事項		Please attend and participate in this course	
教科書與 教材		自編教材:教科書	
參考文獻		The papers related to Quality Management	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %	

備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://web2.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>
-----	---