

淡江大學114學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	讀者服務	授課教師	梁鴻栩 LIANG, HONG-SHIU					
	READER SERVICES							
開課系級	資圖一碩士班A	開課資料	實體課程 選修 單學期 3學分					
	TABXM1A							
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG4 優質教育 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG10 減少不平等							
系（所）教育目標								
培養圖書館及相關產業資訊服務之管理及研究人才。								
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重								
A. 掌握圖書資訊學原理及其發展趨勢並具備相關研究與開創之能力。(比重：20.00) B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力及各類型圖書館及資訊服務機構之管理及領導能力。(比重：20.00) C. 認識資訊科技原理及其應用之能力。(比重：20.00) D. 具備電子文件及檔案管理之應用與研發能力。(比重：20.00) E. 具備圖書館事業、出版與數位內容產業之整合與研發能力。(比重：20.00)								
本課程對應校級基本素養之項目與比重								
1. 全球視野。(比重：20.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00) 8. 美學涵養。(比重：20.00)								
課程簡介	<p>「讀者服務」為圖書館實務中非常重要的面向，廣義而言，凡是面對讀者(實體或是虛擬)的相關服務，均可屬之，包括閱覽服務、參考服務與推廣服務等，隨著資訊科技發展，如線上諮詢、雲端軟體、或是AI科技的發展內容，對館員推行服務時帶來新的挑戰。本課程會從理論、倫理做為基礎，認識國內外讀者服務相關實例與研究，期讓學習者能對讀者服務具全面的認識，未來能應用所學於職場之中。</p>							

	With the advancement of information technology, such as online consultations, cloud software, and AI technology, new challenges arise for librarians in providing Reader Services. This course will be based on theory and ethics, exploring examples and research related, and through practical exercises, students will gain a comprehensive understanding of Reader Services and be prepared to apply their knowledge in their future professional endeavors.
--	---

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。

二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。

三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	1、學習者了解讀者服務的理論基礎、核心倫理。	Learners will understand the theoretical foundation and core ethics of RS.
2	2、學習者能了解讀者服務的演進、近期重要議題與趨勢。	Learners will be able to comprehend the evolution, recent important issues, and trends of RS.
3	3、學習者閱讀並了解近期國內外讀者服務相關實例與學術研究，並應用於未來圖書館服務。	Learners will read and comprehend recent domestic and international academic research related to RS.

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	ABCDE	1234	講述、討論、發表、實作、體驗	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)、活動參與
2	認知	ABCDE	5678	講述、討論、實作、體驗	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)
3	技能	ABCD	12345678	講述、討論、發表、實作、體驗	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	114/09/15~114/09/21	課程介紹與讀者服務綜論	
2	114/09/22~114/09/28	讀者服務倫理、理論基礎與發展延革：從傳統到資訊時代	
3	114/09/29~114/10/05	閱覽服務專題I：閱覽服務與流通政策規劃與執行	

4	114/10/06~114/10/12	閱覽服務專題II：禁書、審查與閱讀自由 (ALA禁書週10/1-10/7)	
5	114/10/13~114/10/19	讀者顧問諮詢服務(Readers' Advisory)：專家諮詢與書目療法	
6	114/10/20~114/10/26	閱覽服務專題III：特殊需求與問題讀者	
7	114/10/27~114/11/02	參考服務專題I：從面對面諮詢到數位參考服務	
8	114/11/03~114/11/09	期中報告：讀者服務專題報告I	
9	114/11/10~114/11/16	圖書館空間功能與第三場域	
10	114/11/17~114/11/23	參考服務專題II：消失中的參考服務？	
11	114/11/24~114/11/30	數位圖書館中的讀者服務	
12	114/12/01~114/12/07	圖書館推廣服務專題I：社群媒體應用、分析與相關議題	
13	114/12/08~114/12/14	圖書館推廣服務專題II：閱讀、行銷與Gaming活動實務探究	
14	114/12/15~114/12/21	多元族群的讀者服務：樂齡、新住民、青少年與兒童	
15	114/12/22~114/12/28	科技與AI發展下的讀者服務：衝擊還是轉機？	
16	114/12/29~115/01/04	多元族群的讀者服務：樂齡、青少年、兒童與新住民	
17	115/01/05~115/01/11	期末報告	
18	115/01/12~115/01/18	期末考試週	
課程培養 關鍵能力	自主學習、資訊科技、問題解決		
跨領域課程	素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEPP(Society , Technology, Economy, Environment, and Politics))		
特色教學 課程	專案實作課程 專題/問題導向(PBL)課程		
課程 教授內容	邏輯思考 A I 應用 永續議題		
修課應 注意事項	1、敬請在課前完成看完課程影片與課程作業。 2、如非特殊情形而無法完成進度，請於課前email告知，否則將計曠課。 3、作業按規定日期繳交，逾期將會嚴重影響成績 4、報告請依apa7格式撰寫。		

教科書與教材	自編教材：簡報、講義、影片
參考文獻	<p>ALA禁書週：https://www.ala.org/advocacy/bbooks/banned</p> <p>邱子恆(1999)。行銷概念在圖書館及其資訊服務之應用：文獻分析。大學圖書館3(4), 124-133.</p> <p>Vagt, J. P. (1965). Readers&#amp; Services. https://core.ac.uk/download/pdf/4815577.pdf</p> <p>宋雪芳(2006)。讀者服務與問題讀者。臺北市立圖書館館訊, 24(2), 45-53。</p> <p>陳韋涵(2004)。大學圖書館問題讀者之研究。〔未出版之碩士論文〕臺灣大學圖書資訊學研究所。</p> <p>Moyer, J. E., & Stover, K. M. (2010). The Readers&#39; Advisory Handbook. American Library Association.</p> <p>蘇小鳳(2014)。科技化的圖書館讀者服務。五南出版社</p> <p>Heaney, M. & Cannon, C. (2013). Transforming the Bodleian. Berlin, Boston: De Gruyter Saur. https://doi.org/10.1515/9783110289398</p> <p>藍素華(1999)。圖書館參考服務中讀者與館員衝突之探討。大學圖書館, 3(1), 104-124。</p> <p>田代如(2012)。公共圖書館參考服務之演變。臺北市立圖書館館訊, 29(4), 50-76。</p> <p>陳巧倫(2014)。國立臺灣大學研究生對圖書館學科服務使用情形初探。大學圖書館, 18(2), 166-179。</p> <p>Wong, M. A., & Saunders, L. (Eds.). (2020). Reference and information services: An introduction. ABC-CLIO.</p> <p>VanScoy, A., & Fontana, C. (2016). How reference and information service is studied: Research approaches and methods. Library & Information Science Research, 38(2), 94-100.</p>
學期成績計算方式	<p>◆出席率：10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 %</p> <p>◆期末評量：35.0 %</p> <p>◆其他〈課堂參與〉：15.0 %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://web2.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得不法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>