

淡江大學 114 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	公路客運業營運管理	授課 教師	張庭榮 CHANG, TING-JUNG
	OPERATION AND MANAGEMENT OF HIGHWAY PASSENGERS TRANSPORT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLTXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG11 永續城市與社區 SDG13 氣候行動		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、通曉運輸專業知識。 二、熟悉運輸實務基本操作。 三、善於口語表達與分組合作。 四、掌握系統分析基本技能。 五、重視運輸專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：25.00) B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：10.00) C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：20.00) D. 具備系統分析基礎能力。(比重：25.00) E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。(比重：20.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：20.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：10.00) 5. 獨立思考。(比重：25.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：15.00) 8. 美學涵養。(比重：10.00)			

課程簡介	本課程為加強學生了解公路客運業經營管理之相關課題及特性，並希望培養學生對公路客運服務業的興趣，同時統整所學專業科目，將所學應用到未來從事相關工作領域，成為政府交通運輸部門與事業單位的主要規劃、營運管理幹部。				
	This lesson is majorly to improve the understanding and characteristics in operations and management of highway passengers’ transportation and increases the interest of students in the industry. It also provides students to reorganizes related transportation courses to apply on their future careers and becomes planners and managers in the government or highway bus operators.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知（Cognitive）」、「情意（Affective）」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)			教學目標(英文)	
1	一、瞭解公路客運業營運環境			1.To understand the operating environment of highway bus industry.	
2	二、探討客運業之經營管理內涵			2.To recognize the philosophy of highway bus operation and management.	
3	三、探討旅客、政府與業者之互動關係			3.To recognize the interaction between passengers, the government and bus operators.	
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABCDE	12345678	講述、討論、實作、體驗	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
2	情意	ABCDE	12345678	講述、討論、實作、體驗	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
3	技能	ABCDE	12345678	講述、討論、實作、體驗	測驗、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)、活動參與
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備註
1	114/09/15~ 114/09/21	公路客運業經營現況及相關法規			

2	114/09/22~ 114/09/28	公路主管機關體系及權責	
3	114/09/29~ 114/10/05	路線供給與需求分析	
4	114/10/06~ 114/10/12	路線規劃與經營申請	
5	114/10/13~ 114/10/19	場站規劃與管理	
6	114/10/20~ 114/10/26	班次規劃	
7	114/10/27~ 114/11/02	調度管理	
8	114/11/03~ 114/11/09	組織與人員管理	
9	114/11/10~ 114/11/16	期中評量週/校外教學參訪	
10	114/11/17~ 114/11/23	車輛配置與維運保修管理	
11	114/11/24~ 114/11/30	票務管理與成本分析	
12	114/12/01~ 114/12/07	公司治理與品質管理	
13	114/12/08~ 114/12/14	行車安全管理與服務評鑑	
14	114/12/15~ 114/12/21	行銷與公共關係	
15	114/12/22~ 114/12/28	未來公共運輸的發展	
16	114/12/29~ 115/01/04	期末多元評量週	
17	115/01/05~ 115/01/11	期末多元評量週/教師彈性教學週(校外教學參訪)	
18	115/01/12~ 115/01/18	教師彈性教學週(校外教學參訪)	
課程培養 關鍵能力		自主學習、人文關懷、問題解決	
跨領域課程		STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學，融入A人文藝術領域) 素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics))	
特色教學 課程		專案實作課程 專題/問題導向(PBL)課程	
課程 教授內容		智慧財產(課程內容教授智慧財產) 綠色能源 A I 應用 永續議題	

修課應 注意事項	有條件開放，請註明學生如何使用生成式AI於課程成果中。
教科書與 教材	自編教材：簡報、講義 教材說明： 參考業界經驗自編教材內容
參考文獻	業界實務運作規範
學期成績 計算方式	◆出席率： 15.0 %    ◆平時評量：25.0 %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="https://web2.ais.tku.edu.tw/csp">https://web2.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。  ※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科 書，勿非法影印他人著作，以免觸法。