

淡江大學 114 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	空運系統營運管理	授課 教師	溫裕弘 YU-HUNG WEN
	AIR TRANSPORTATION OPERATIONS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 3學分
	TLTXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG9 產業創新與基礎設施 SDG12 負責任的消費與生產		
系（所）教育目標			
一、通曉運輸專業知識。 二、熟悉運輸實務基本操作。 三、善於口語表達與分組合作。 四、掌握系統分析基本技能。 五、重視運輸專業倫理。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 具備運輸管理基礎知識。(比重：30.00) B. 熟悉實務導向之專業技能。(比重：30.00) C. 具備口語表達與分組合作能力。(比重：15.00) D. 具備系統分析基礎能力。(比重：15.00) E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。(比重：10.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：15.00) 2. 資訊運用。(比重：15.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：25.00) 6. 樂活健康。(比重：10.00) 7. 團隊合作。(比重：20.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00)			

課程簡介	本課程旨在於介紹航空運輸系統之基本概念、營運與管理課題及分析架構，進而討論空運系統營運管理之理論與實務、問題與挑戰、分析與規劃方法。課程介紹機場規劃、機場營運管理、航空公司規劃與管理、航空公司經營管理、航空貨運、航空安全之理論基礎與實務問題，培養同學具備航空運輸之分析、管理及規劃基礎能力，並瞭解國際民航組織、航空產業發展，提升國際視野。
	This course looks at comprehensive knowledge of air transportation operations and management. This course is composed of basic concepts, methodologies, systematic analysis and strategic planning issues of air transportation, airline management, and airport planning and administration. Many issues about air transportation industry, airport design and planning, airport operations and management, airline management and organization, airline marketing, air cargo logistics, and aviation safety are discussed.

### 本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。

- 一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。
- 二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。
- 三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	學生能夠了解空運系統營運管理基本概念、主要內容與系統分析架構。	Students will be able to understand the basic concepts and theories, major issues and systematic analysis methods in air transportation operation and management.
2	學生能夠學習分析與探討空運系統營運管理重要議題，討論全球空運市場、機場規劃與營運管理、航空公司規劃與營運管理、問題與挑戰、分析與規劃方法。	Students will learn to analyze and discuss concepts, methodologies and strategic planning issues of global air transportation industry, airport planning and management, and airline operation and management.
3	學生能夠學習系統化整理與分析航空運輸管理文獻、個案分析，組織、應用、整合、延伸空運系統營運管理與實務方法。	Students will learn about systematic approaches for air transportation operation and management, to systematic review literature and case studies, and to complete problem-based term-projects, in order to organize, apply, and extend air transportation management theoretical and practical methods.

### 教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所)核心能力	校級基本素養	教學方法	評量方式
1	認知	ABDE	12345	講述、討論、發表、實作	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作
2	認知	ABCDE	12345678	講述、討論、發表	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、報告(含口頭、書面)

3	認知	ABCDE	12345678	講述、討論、發表	測驗、作業、討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備註
1	114/09/15~ 114/09/21	課程介紹 Course Introduction / 空運系統導論 Introduction to Air Transportation System			
2	114/09/22~ 114/09/28	航空運輸產業導論 Introduction to Air Transportation Industry			
3	114/09/29~ 114/10/05	國際民航組織與航權 Introduction to Intl. Civil Aviation Organization and Air Freedom Rights			交分組名單(依修課人數分組)
4	114/10/06~ 114/10/12	航空市場發展與需求分析 Air Transportation Market Development and Demand Analysis			
5	114/10/13~ 114/10/19	機場規劃與系統設計 (I)：空側系統 Airport Planning and System Design (I)：Airside			
6	114/10/20~ 114/10/26	機場規劃與系統設計 (II)：陸側系統 Airport Planning and System Design (II)：Landside			
7	114/10/27~ 114/11/02	航空飛航管制與管理 Air Traffic Control and Management			
8	114/11/03~ 114/11/09	機場營運管理 Airport Operations and Management			
9	114/11/10~ 114/11/16	(期中考試) Mid-term Exam			期中考試
10	114/11/17~ 114/11/23	航空公司營運規劃與管理 (I)：營運規劃 Airlines Operations Planning and Management (I)			
11	114/11/24~ 114/11/30	航空公司營運規劃與管理 (II)：行銷與營收管理 Airlines Operations Planning and Management (II)			參訪機場/或航空公司/或邀請專題演講
12	114/12/01~ 114/12/07	航空公司營運規劃與管理 (III)：經營模式與策略 Airlines Operations Planning and Management (III)			
13	114/12/08~ 114/12/14	航空服務營運管理 Aviation Service Operations and Management			
14	114/12/15~ 114/12/21	航空貨運營運管理 Air Cargo Operations and Management			
15	114/12/22~ 114/12/28	航空安全管理 Aviation Safety Management			
16	114/12/29~ 115/01/04	期末多元評量週：(期末專題報告) Final-term Report Presentation			課堂分組上台報告
17	115/01/05~ 115/01/11	期末多元評量週/教師彈性教學週 (期末專題報告)			繳交期末專題報告
18	115/01/12~ 115/01/18	教師彈性教學週 (航空運輸專題系列講座：iClass平台線上學習)			
課程培養 關鍵能力		自主學習、資訊科技、跨領域			

跨領域課程	
特色教學課程	
課程教授內容	邏輯思考 A I 應用 永續議題
修課應注意事項	<p>※ 平時評量為分組作業：個案問題分析、專題討論。</p> <p>※ 期中評量為期中考試。</p> <p>※ 期末評量為期末分組專題報告：期末上台口頭簡報與繳交書面報告。</p> <p>※ 生成式AI倫理聲明：本課程依據透明和負責任的原則，鼓勵學生利用生成式AI作為學習輔助工具進行協作和互學，以提升課程學習成效。本課程採取以下措施：修讀本課程的學生應注意，課程作業、報告或個人心得不得使用生成式人工智慧所產出的內容。若經查核發現違規情形，教師有權重新評分或不予計分。此外，本課程的授課教材或學習資料如有引用生成式AI內容，教師也會在投影片或口頭標註。選修本課程的學生即視為同意以上倫理聲明。</p>
教科書與教材	<p>自編教材：簡報、講義</p> <p>採用他人教材：教科書、影片</p> <p>教材說明： 張有恆，航空運輸學，3rd Ed., 華泰文化出版，2012。</p>
參考文獻	<p>交通部民航局，航空運輸專論</p> <p>A.T. Wells, Air Transportation: A Management Perspective, 3rd Ed., Wadsworth, 1994.</p> <p>R. Horonjeff and F.X. McKelvey, Planning and Design of Airports, 4th Ed., McGraw-Hill, 1994.</p> <p>賴金和，機場營運與管理，揚智文化出版，2012。</p> <p>張哲銘，航空運輸管理概論，揚智文化出版，2013。</p> <p>李世雄，航空貨運理論與實務，揚智文化出版，2013。</p>
學期成績計算方式	<p>◆出席率： 10.0 %    ◆平時評量：30.0 %    ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉：        %</p>
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="https://web2.ais.tku.edu.tw/csp">https://web2.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>