

淡江大學 114 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	人際溝通	授課 教師	鍾達煜 CHUNG TA-YU
	INTERPERSONAL COMMUNICATION		
開課系級	資管四 P	開課 資料	實體課程 選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
課程與SDGs 關聯性	SDG3 良好健康和福祉 SDG4 優質教育 SDG16 和平正義與有力的制度		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精進資訊管理知能。 二、提升資訊科技專業。 三、獨立思考邏輯分析。 四、強化團隊合作能力。 五、重視企業資訊倫理。 六、培育全球化世界觀。			
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重			
A. 問題分析與關鍵思考。(比重：50.00) B. 企業基礎與實務知識。(比重：20.00) C. 資訊系統運用。(比重：5.00) D. 程式設計。(比重：5.00) E. 網路系統規劃。(比重：5.00) F. 資料庫設計與管理。(比重：5.00) G. 資訊系統分析、設計與整合。(比重：5.00) H. 專案管理。(比重：5.00)			
本課程對應校級基本素養之項目與比重			
1. 全球視野。(比重：5.00) 2. 資訊運用。(比重：5.00) 3. 洞悉未來。(比重：15.00) 4. 品德倫理。(比重：30.00) 5. 獨立思考。(比重：30.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：5.00)			

8. 美學涵養。(比重：5.00)					
課程簡介	本課程旨在協助大學生認識人際關係的基本理論與實務技巧，透過課堂講授、分組討論、角色扮演與情境模擬等方式，讓學生能夠在校園生活、職場實習、情感互動等不同情境中，建立良好的溝通能力與人際互動策略。課程將從自我認識開始，逐步擴展到團體、人際衝突管理、戀愛與職場溝通等主題。				
	This course is designed to help university students understand the fundamental theories and practical skills of interpersonal relationships. Through lectures, group discussions, role-playing, and situational simulations, students will learn to build effective communication skills and interpersonal strategies in various contexts, including campus life, workplace internships, and emotional interactions. The course begins with self-awareness and gradually expands to topics such as group dynamics, conflict management, romantic relationships, and workplace communication.				
本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應					
將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能(Psychomotor)」的各目標類型。					
一、認知(Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。					
二、情意(Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。					
三、技能(Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。					
序號	教學目標(中文)		教學目標(英文)		
1	1.了解人際關係的基本概念與溝通模式 2.培養自我認識與自我表達的能力 3.提升同理心與傾聽技巧 4.學習衝突處理與團隊合作技巧 5.建立正向的職場人際互動與求職溝通能力		1.To understand the basic concepts of interpersonal relationships and communication models 2.To develop self-awareness and self-expression skills 3.To enhance empathy and active listening abilities 4.To learn conflict resolution and teamwork skills 5.To build positive interpersonal interactions and job-related communication skills in the workplace		
2	1.了解人際關係的基本概念與溝通模式 2.培養自我認識與自我表達的能力 3.提升同理心與傾聽技巧 4.學習衝突處理與團隊合作技巧 5.建立正向的職場人際互動與求職溝通能力		Course Objectives : To understand the basic concepts of interpersonal relationships and communication models To develop self-awareness and self-expression skills To enhance empathy and active listening abilities To learn conflict resolution and teamwork skills To build positive interpersonal interactions and job-related communication skills in the workplace		
教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式					
序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式

1	認知	ABCEFGH	12345678	講述、討論、發表	測驗、作業、討論(含課堂、線上)
2	認知	ABCD	1234567	講述、討論、發表	測驗、討論(含課堂、線上)
授 課 進 度 表					
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)			備註
1	114/09/15~ 114/09/21	課程介紹、自我認識與人際互動基礎			
2	114/09/22~ 114/09/28	溝通模式與人際溝通的基本原則			
3	114/09/29~ 114/10/05	傾聽與表達技巧訓練			
4	114/10/06~ 114/10/12	情緒認識與管理在人際中的角色			
5	114/10/13~ 114/10/19	衝突的類型與處理策略			
6	114/10/20~ 114/10/26	團隊合作與人際關係的建立			
7	114/10/27~ 114/11/02	人際關係中的界線與壓力調適			
8	114/11/03~ 114/11/09	戀愛與親密關係的溝通			
9	114/11/10~ 114/11/16	多元文化與人際敏感度			
10	114/11/17~ 114/11/23	職場人際互動與求職面試技巧			
11	114/11/24~ 114/11/30	人際關係中的倫理與界線管理			
12	114/12/01~ 114/12/07	建立正向關係與信任的實務技巧			
13	114/12/08~ 114/12/14	人際關係實例分析與反思			
14	114/12/15~ 114/12/21	學期總複習與模擬演練			
15	114/12/22~ 114/12/28	教師彈性教學週 (調整或補充進度)			
16	114/12/29~ 115/01/04	期末多元評量週			
17	115/01/05~ 115/01/11	期末多元評量週/教師彈性教學週			
18	115/01/12~ 115/01/18	教師彈性教學週			
課程培養 關鍵能力		自主學習、社會參與、人文關懷、問題解決、跨領域			

跨領域課程	STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學，融入A人文藝術領域) 素養導向課程(探索素養、永續素養或全球議題STEEP(Society ,Technology, Economy, Environment, and Politics)) 授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享
特色教學課程	USR課程 產學合作課程 遊戲式學習課程 專案實作課程 翻轉教學課程 專題/問題導向(PBL)課程 協同教學(校內多位老師、業師)課程 學習科技(如AR/VR等)融入實體課程
課程教授內容	性別平等教育 邏輯思考 環境安全 綠色能源
修課應注意事項	淡江大學學校財團法人淡江大學 將使用生成式 AI 的倫理聲明納入教學大綱 114 年 2 月 生成式 AI 正在對高等教育產生深遠的影響，無論是教師還是學生，都可以運用生成式 AI 來創造課程成果。由 AI 生成的內容被稱為 AIGC (AI 生成內容, AI-Generated Content) (，它能根據提供的提示或指令創作出新的內容，如文章、圖片或音樂等。使用 AIGC 時，隱含的學術倫理問題包括：一、是否存在濫用風險，如生成虛假或有偏見的信息；二、資料隱私問題，AI 訓練資料是否涉及未經同意的個人資料。這些問題需要在實際應用中謹慎考量，避免造成不當影響。 為因應此一變革，本校於 2024 年 12 月成立了 AI 倫理教育資源中心 (，於於 2025 年 2 月發布《將使用生成式 AI 的倫理聲明納入教學大綱》的正式指南，旨在協助淡江大學的師生負責任地使用 AI 技術 (。 淡江大學的師生需遵循兩大原則：透明和負責任。 透明：教師應清楚說明課程中有關生成式 AI 使用的規範，學生和教師在使用 AI 時需誠實揭露。 負責任：教師和學生應了解生成式 AI 只是眾多收集資料來源之一。使用時應具備核查其正確性的能力，於為自己創造的內容負責。
教科書與教材	採用他人教材:教科書 教材說明： 傅清雯 (2022) 。《人際關係實務：大學生的求學·就業·情感》。第五版。普林斯頓國際。
參考文獻	
學期成績計算方式	◆出席率： 50.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %

備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://web2.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得非法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</p>
-----	---