

淡江大學114學年度第1學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學與管理	授課教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN			
	SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT					
開課系級	企管三P	開課資料	以實整虛課程 選修 單學期 2學分			
	TLCXB3P					
課程與SDGs 關聯性	SDG4 優質教育 SDG11 永續城市與社區 SDG17 夥伴關係					
系（所）教育目標						
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>						
本課程對應院、系(所)核心能力之項目與比重						
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。(比重：30.00)</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。(比重：10.00)</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。(比重：30.00)</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。(比重：20.00)</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。(比重：10.00)</p>						
本課程對應校級基本素養之項目與比重						
<ol style="list-style-type: none"> 1. 全球視野。(比重：10.00) 2. 資訊運用。(比重：30.00) 3. 洞悉未來。(比重：5.00) 4. 品德倫理。(比重：5.00) 5. 獨立思考。(比重：10.00) 6. 樂活健康。(比重：5.00) 7. 團隊合作。(比重：30.00) 8. 美學涵養。(比重：5.00) 						

課程簡介	服務科學是一門跨領域的整合科學，本課程採取任務導向式學習，類別歸屬「跨領域實踐課程」，採工作坊形式與推進服務實作來設計進度，是一場「玩真的」探索旅程。因此，服務科學的學習者必須敞開心胸，實際執行一個服務方案「成效評估融入服務科學與管理的在地實踐」，參與課程設計與實作學習，據此整合不同領域知識的認知、技能與情意。
	Service Science is an interdisciplinary field. This course uses task-based learning and workshop format, categorized as an interdisciplinary practice course. Students will engage in a real service project—"Integrating Impact Evaluation into Local Service Science and Management Practice"—to co-design and implement learning. The goal is to integrate knowledge, skills, and attitudes from various fields through hands-on experience and open-minded participation.

本課程教學目標與認知、情意、技能目標之對應

將課程教學目標分別對應「認知 (Cognitive)」、「情意 (Affective)」與「技能 (Psychomotor)」的各目標類型。

一、認知 (Cognitive)：著重在該科目的事實、概念、程序、後設認知等各類知識之學習。

二、情意 (Affective)：著重在該科目的興趣、倫理、態度、信念、價值觀等之學習。

三、技能 (Psychomotor)：著重在該科目的肢體動作或技術操作之學習。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)
1	將服務科學與管理的學理知識融入在地實踐課程	Integrating the theoretical knowledge of Service Science and Management into local practice courses.
2	以「成效評估融入服務科學與管理的在地實踐」為學生的學習與實作任務	Assign students the task of "Integrating Impact Management into Local Practices of Service Science and Management" for their learning and hands-on project.
3	成為社會公民豐富社會實踐意識	Developing a rich sense of social engagement to become a responsible citizen

教學目標之目標類型、核心能力、基本素養教學方法與評量方式

序號	目標類型	院、系(所) 核心能力	校級 基本素養	教學方法	評量方式
1	情意	AD	13	講述、討論	作業、討論(含課堂、線上)
2	技能	BC	257	討論、發表、實作、體驗	討論(含課堂、線上)、實作、報告(含口頭、書面)
3	情意	E	468	討論	活動參與

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	114/09/15~114/09/21	課程設計：內容介紹	務必出席

2	114/09/22~114/09/28	議題關注：服務科學導論與永續發展價值	
3	114/09/29~114/10/05	教師節補假，停課一週	
4	114/10/06~114/10/12	中秋節補假，停課一週	
5	114/10/13~114/10/19	共學參與：任務發題暨團隊建立	
6	114/10/20~114/10/26	關係識別：目標管理與合作夥伴入課	講座
7	114/10/27~114/11/02	問題解決：服務活動的品質如何評估成效與影響力	
8	114/11/03~114/11/09	內控調適：期中報告服務任務校準	
9	114/11/10~114/11/16	場域服務：大淡水跨學制永續教育扎根計畫/2025淡水生活節	校外教學
10	114/11/17~114/11/23	議題關注：社會實踐者鍛造當責行動的內功心法	線上非同步教學
11	114/11/24~114/11/30	場域服務：服務品質數據管理	
12	114/12/01~114/12/07	關係議合：服務效益評估工作坊	
13	114/12/08~114/12/14	議題關注：影響力管理與多元夥伴的價值溝通	線上非同步教學
14	114/12/15~114/12/21	行動展演：一篇參與式學習網誌的書寫	
15	114/12/22~114/12/28	價值溝通：小組成果發表	
16	114/12/29~115/01/04	激勵賦能：回饋反思與服務學習慶賀	
17	115/01/05~115/01/11	教師彈性教學週	
18	115/01/12~115/01/18	教師彈性教學週	
課程培養 關鍵能力	自主學習、社會參與、問題解決、跨領域		
跨領域課程	STEAM課程(S科學、T科技、E工程、M數學，融入A人文藝術領域) 授課教師專業領域教學內容以外，融入其他學科或邀請非此課程領域之專家學者進行知識(教學)分享		
特色教學 課程	USR課程 產學合作課程 專題/問題導向(PBL)課程		
課程 教授內容	永續議題		

修課應 注意事項	<p>本課程為2學分選修課，採「以實整虛」形式，課程上安排2週採線上非同步教學，並搭配有輔助學習的個人作業指派。</p> <p>本課程也採「專業知能服務學習」形式，課程上需計算服務時數18小時。</p> <p>本課程同時為本校大學社會責任(USR)課程，由《淡水好生活：大學城賦創設計行動》計畫所支持。</p> <p>本課程在USR的課程形式下，採任務式導向學習法的教學法，融入服務科學與管理的學理知識，在課程類別的屬性上屬於「在地實踐課程」。</p> <p>本課程在這學期佐以「滬青學永續教育扎根社區協力行動」為任務專題，因此「走出教室」進行實作是課堂學習與社會參與的重要環節，因此安排一週校外教學。</p> <p>動腦、動手、動腳，以此與服務科學的學理知識進行比較相互印證，佐以服務設計工具的演練，據以銜接聯合國永續發展目標 (SDG4優質教育、SDG11永續城鄉)。</p> <p>課程中安排互動、體驗與書寫，規劃在課程中有效率地完成學習的大小任務。</p> <p>在課程中，以實整虛的課程形式會需要即時溝通，因此會採用Line群組、iClass學習平台、Google協作工具。</p> <p>出席依照學校規定，持證明文件 (醫師處方、訃聞、公文等) 之喪假、公假則不扣分。</p>
教科書與 教材	自編教材：簡報、影片
參考文獻	
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：30.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：https://web2.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※「遵守智慧財產權觀念」及「不得不法影印、下載及散布」。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>